



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Programa de habilidades sociales para las relaciones
interpersonales en estudiantes de una institución pública del
distrito de Santa Rosa- Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Ñañez Campos, Roxanna (ORCID: 0000-0002-6755-2497)

ASESOR:

Dr. Soplapuco Montalvo, Juan Pedro (ORCID: 0000-0003-4631-8877)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

CHICLAYO - PERÚ

2021

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a mi esposo, a mis hijos Iván y Gabriel Alejandro; a la memoria de mi padre, quien dejó este mundo en época de pandemia.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haber permitido culminar esta investigación, al Dr. Juan Pedro Soplapuco Montalvo por la asesoría brindada; a los expertos que validaron el instrumento y el programa propuesto; a la IE “José Olaya Balandra por el apoyo para llevar a cabo esta investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	18
3.1.Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización(ver anexo 2)	18
Variable independiente: programa de habilidades sociales	18
Variable dependiente: Mejora de las relaciones interpersonales.....	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	20
3.5.- Procedimiento.	20
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS.....	22
4.1 Presentación de resultados.....	22
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	33
VII.- RECOMENDACIONES	34
VIII.- PROPUESTA.	35
8.1.- Programa de habilidades sociales para la mejora de las relaciones interpersonales en estudiantes de una Institución Pública del distrito de Santa Rosa- Chiclayo	35
REFERENCIAS	37
ANEXOS.....	42

Índice de tablas

Tabla 1 Dimensión comunicación.....	22
Tabla 2 Dimensión empatía.....	23
Tabla 3 Dimensión autocontrol	24
Tabla 4 Dimensión Trabajo en equipo	25

Resumen

El objetivo de esta investigación fue Proponer un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de tercer grado de secundaria en IE José Olaya Balandra. Su diseño es no experimental, cuya población y muestra fue de 90 estudiantes.

El instrumento aplicado en el diagnóstico, fue de tipo cuestionario con 25 items en cuatro dimensiones: comunicación, empatía, autocontrol y trabajo en equipo. Se consideró la escala de likert para su medición.

En cuanto a los resultados obtenidos en el diagnóstico, se observó que en promedio los estudiantes muestran dificultad para interrelacionarse con las personas de su entorno, no expresan con claridad lo que quieren comunicar, sienten temor para dar opiniones, se enfadan cuando les interrumpen e incluso les es difícil expresar con espontaneidad sus emociones.

Con los datos obtenidos en el diagnóstico se diseñó y validó el programa de habilidades sociales mediante juicios de expertos. El programa propuesto contiene fundamentos teóricos, principios, enfoques, técnicas y estrategias relacionadas a las habilidades sociales básicas, habilidades relacionada con los sentimiento y emociones, habilidades para la solución de problemas y comunicación asertiva; las cuales contribuirán en mejorar las relaciones interpersonales y la sana convivencia en el entorno en que se desenvuelvan.

Palabras claves: habilidades sociales, relaciones interpersonales, inteligencia emocional.

Abstract

The objective of this research was to propose a social skills program to improve interpersonal relationships in third grade high school students at IE José Olaya Balandra. Its design is non-experimental, whose population and sample were 90 students.

The instrument applied in the diagnosis was of the questionnaire type with 25 items in four dimensions: communication, empathy, self-control and teamwork. The Likert scale was considered for its measurement.

Regarding the results obtained in the diagnosis, it's shown that on average the students show difficulty in interacting with the people around them, do not clearly express what they want to communicate, feel afraid to give opinions, get angry when interrupted and even It's difficult for them to express their emotions spontaneously.

With the data obtained in the diagnosis, the social skills program was designed and validated through expert judgments. The proposed program contains theoretical foundations, principles, approaches, techniques and strategies related to basic social skills, skills related to feelings and emotions, problem solving skills and assertive communication; which will contribute to improve interpersonal relationships and healthy coexistence in the environment in which they operate.

Keywords: social skills, interpersonal relationships, emotional intelligence.

I. INTRODUCCIÓN

Referente a la realidad problemática, podemos afirmar que en la actualidad diferentes estados educativos, están trabajando y poniendo énfasis en el manejo de las habilidades sociales para lograr cambios significativos en el ser, que les sirva en su vida futura y en su formación integral.

A nivel internacional se ha establecido que desde la niñez se desarrolle las habilidades en lo cognitivo, social y emocional que los conduzca a enfrentar desafíos presentes en este siglo XXI y logren el éxito esperado. Muchas veces docentes y padres de familia no toman en consideración las habilidades sociales e incluso no tienen conocimiento de la importancia de su desarrollo en la vida de cada persona.

La organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE) en estudios realizados sobre habilidades, establece que éstas ayudan a mejorar el nivel económico, social y la salud en cada uno de los países donde se han establecido políticas educativas basadas en habilidades sociales y emocionales, sin dejar de lado las habilidades cognitivas. Todas estas habilidades abren las puertas para tener éxito en el futuro. (OECD, 2016)

La interacción constante de la persona con el medio en que se desenvuelve, lo convierte en un ser social por naturaleza, dando lugar a las relaciones interpersonales; éstas son importantes en nuestra vida, se manifiestan desde que nacemos hasta el fin de nuestros días. Desarrollarlas nos hace sentir competentes en diversas situaciones, obtener satisfacción social que aporta equilibrio y bienestar.

Algunos autores manifiestan que las conductas interpersonales se aprenden en la convivencia con los demás, estas se pueden enseñar y modificar con la ayuda de estrategias de intervención que conduzcan a su desarrollo, mejore como persona y logre convivir en armonía.

Los estudiantes constantemente desarrollan aprendizajes de diversa índole, vienen a la escuela con conductas aprendidas desde sus hogares; allí se establecen las primeras interrelaciones sociales, enseñanza de valores, creencias y sentimientos. Y en la escuela es donde se realiza la interacción entre

sus pares y profesores o actores de la Educación. Aquí fortalecen las relaciones establecidas en el diario convivir, con motivación, que los acoja, se sientan identificados y permita ir creciendo día a día.

Según estudios realizados en Cuba, las personas que a lo largo de su vida no ha desarrollado las habilidades sociales, puede ser crucial, y puede repercutir en los demás ámbitos de su vida, ya sea personal, escolar, laboral o sentimental. Ello es primordial para una vida emocionalmente sana. Además, la carencia o falta de las habilidades sociales, no les permite a los seres humanos ser capaces de expresar abiertamente sus propios sentimientos y por ende tienen dificultades para entender emocionalmente a los demás, punto importante del éxito de las relaciones interpersonales. (Costales, Fernández y Macías , 2014).

Para desarrollar habilidades sociales, establecer una buena convivencia entre las personas que se interrelacionan y evitar diversos problemas en la adolescencia. Se debe partir de una Educación inicial donde los docentes de este nivel deben brindar espacios acogedores, armoniosos, de bienestar que les permita aprender y moldear comportamientos, actitudes y saber controlar sus emociones; brindándoles estrategia que los ayude a relacionarse bien con los demás.

Así mismo las habilidades se pueden aprender con técnicas que contribuya y ayude a moldear comportamientos que dificulten las relaciones con quienes interactúa. Las habilidades emocionales también forman parte de este aprendizaje, juntos establecen comportamientos afectivos y control de emociones en las relaciones interpersonales (Trejos, 2020), por lo tanto se puede decir que las habilidades requieren de práctica constante para mejorar y adoptar comportamientos adecuados frente a los demás.

En estudios realizados por Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides y Villota (2017) refieren que las habilidades contribuyen a mejorar las interrelaciones sociales, mediante la comunicación, la escucha activa, la capacidad de iniciar una conversación y otras habilidades que ayudan a satisfacer dichas relaciones. Una de las principales etapas para que mejoren las actitudes, fortalezcan los valores y las creencias es la adolescencia, etapa donde se determinan con mayor énfasis las buenas relaciones con las personas que interactúa.

En países de América Latina se realizaron estudios donde demuestran que los adolescentes son capaces de establecer relaciones interpersonales e interacciones satisfactorias, por ende presentan buenas habilidades sociales. Además refieren que las mujeres poseen mejores habilidades sociales; pero hay aspectos que influye en su desarrollo, como el medio o contexto social en que se desenvuelven, generando condiciones negativas en los adolescentes para enfrentar retos.

Uno de los problemas de las instituciones educativas en estos últimos tiempos es el comportamiento de estudiantes, y la forma como se relacionan; muchas veces ellos copian patrones observados en su familia y en la escuela donde interactúan. Es preciso reconocer que en su avance personal no todos logran obtener conductas positivas, en su mayoría encuentra limitaciones para relacionarse con los demás, por lo tanto, las relaciones interpersonales son escasas, las cuales no les permite convivir en paz y armonía.

Efectivamente la familia es un factor importante en las interrelaciones que establecen las personas cuando llegan a la escuela, si vienen de hogares donde se han establecido buenas relaciones con cada uno de los miembros de la familia, la comunicación es fluida, les brindan afecto y su estado emocional es positivo, entonces no tendrán ningún problema en la interacción con sus pares. De lo contrario generarán conflictos e indisciplina y la convivencia no se torna armoniosa.

Así mismo se observa en Institución Educativa José Olaya Balandra del distrito de Santa Rosa, que estudiantes de tercer grado de educación secundaria manifiestan un tipo de relaciones interpersonales no tan buenas con sus pares y profesores, en el proceso enseñanza- aprendizaje, ello impide desarrollar sus habilidades sociales, originado por su mal comportamiento o la práctica de indisciplina.

A pesar de ser un colegio JEC donde se imparte tutoría individual y colectiva; se cuenta con departamento de psicología, y la participación de aliados estratégicos, uno de ellos el centro de salud con la participación de la psicóloga, quien brindó talleres de socialización; el comportamiento, e incluso las relaciones entre los estudiantes de la institución, no ha mejorado en estos últimos años.

El problema formulado fue ¿Cómo un programa de habilidades sociales mejora las relaciones interpersonales en estudiantes de tercer grado de secundaria en la Institución Educativa “ José Olaya Balandra” - Santa Rosa?

La presente investigación se justifica porque brinda aportes novedosos en el campo educativo con respecto a las relaciones interpersonales carentes en los estudiantes, mediante la aplicación de estrategias y la práctica de habilidades sociales, contribuirá a su fortalecimiento. Esto es importante porque puede mejorar y cambiar de actitud, además fortalecerá la formación integral del estudiante y así hacer frente a los problemas que acontecen en la actualidad.

En el aspecto pedagógico, se justifica porque propone estrategias, conocimientos y metodología adecuada para que las relaciones entre estudiantes y todos aquellos que forman parte de la educación mejoren. Ello se verá reflejada con aplicación del programa de habilidades sociales, fundamentado en diversas teorías. Esta información se pone a disposición de docentes, directores y especialistas permitiéndoles conocer el programa para contribuir a una buena convivencia en el ámbito escolar.

En el aspecto didáctico, permitió que los docentes conozcan e implementen un nuevo programa de habilidades sociales considerando estrategias relacionadas a las variables que repercuten en las relaciones interpersonales.

En el aspecto social, esta investigación constituye un aporte para conocer diversas formas de intervenir ante la problemática ocurrida en las instituciones educativas y su influencia en el comportamiento. Además permite que la sociedad conozca que mediante el fortalecimiento de sus habilidades sociales, mejore las relaciones interpersonales y el comportamiento en la sociedad.

El objetivo general fue: Proponer programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de tercer grado de la IE José Olaya Balandra; **los objetivos específicos** fueron: a) Identificar el nivel de relaciones interpersonales en estudiantes de la I.E. “José Olaya Balandra”, mediante un cuestionario. b) Describir fundamentos teóricos y metodológicos que sustenta el programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la IE “José Olaya Balandra” c) Elaborar el programa de habilidades sociales para mejorar relaciones interpersonales en estudiantes de la I E “José Olaya Balandra” y d) Validar el programa de

habilidades sociales para mejora de relaciones interpersonales, a través de la técnica juicio de expertos.

La hipótesis de trabajo planteada fue: Si se propone un programa de habilidades sociales entonces, puede mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa “José Olaya Balandra” de Santa Rosa.

II. MARCO TEÓRICO

La investigación se fundamenta en investigaciones realizadas, artículos científicos, teorías, así como algunos antecedentes mencionados a continuación. Ramirez (2015) en su investigación titulada Convivencia escolar en instituciones de Educación Secundaria, concluye que las relaciones interpersonales son los pilares para una convivencia saludable en las instituciones educativas; lo contrario puede ocasionar conflictos o violencia. El objetivo planteado por el investigador fue estudiar la convivencia que manifestaban los estudiantes en diferentes países, teniendo en consideración diferencias y similitudes. La metodología empleada fue cuantitativa, de tipo descriptiva- correlacional; su diseño de investigación fue no experimental.

Según los resultados demostraron que más de la mitad de las comunidades estudiantiles participantes el conflicto generado iba en aumento. Además, en sus conclusiones estableció que la relación interpersonal establecida entre los estudiantes y de estos con docentes fue buena, generando una sana convivencia.

Barrientos (2016) en su investigación titulada Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil, concluye que las personas con buen estado socioemocional expresan sus sentimientos, emociones y se relacionan bien con los demás, con suma facilidad. Además, son capaces de solucionar problemas y dificultades que se presenten en su vida. Su objetivo fue encontrar la relación que existe entre sus competencias socioemocionales y la habilidad para manejar la convivencia en el aula, contribuyendo así al apoyo emocional, conductual y la interrelación con cada uno de los estudiantes; el método utilizado es cuantitativo- descriptivo.

La muestra fue 1493 estudiantes de un total de 68 aulas. Por otro lado, concluye que algunos docentes del nivel inicial, no poseen las habilidades adecuadas para manejar el comportamiento de los estudiantes, siendo ellos los primeros dentro de las escuelas en brindar el soporte emocional, comunicarse de forma positiva y respetuosa con ellos, además de fomentar el trabajo cooperativo y colaborativo.

Fernández (2015) en su tesis doctoral: Desarrollo de la competencia social en adolescentes, cuyo objetivo fue establecer un programa para desarrollar la competencia social en los estudiantes; además comprobar su eficacia en el desarrollo de estrategias para mejorar la comunicación, el control de sus emociones, ayudar a la resolución de problemas, y aumentar las habilidades sociales, disminuyendo así sus dificultades de relación interpersonal.

El diseño fue de tipo cuasi experimental y la muestra que el investigador consideró fue de 30 estudiantes. Concluye que la educación en las escuelas además de desarrollar la parte cognitiva, también debe considerara el aspecto social, emocional y moral del estudiante. Así mismo concluye que los estudiantes aprenden a tener control de sus emociones, a manejar adecuadamente sus habilidades; mediante el desarrollo de estrategias de un programa, aplicadas a un grupo mayor de estudiantes, a las familias y la participación de docentes que laboran en las instituciones educativas.

Flores, García, Calsina y Yapuchura (2016) en su investigación denominada habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano, cuyo objetivo fue determinar la correlación entre las dos variables mencionadas. Utilizaron el método cuantitativo y la técnica fue la encuesta, siendo la investigación de tipo descriptivo- correlacional, De un total de 18 531 estudiantes se obtuvo un a muestra de 606 alumnos que fueron matriculados en el semestre II- 2015. Concluyeron que los estudiantes pesar de ser buena sus habilidades sociales, tienen ciertas dificultades para expresar sus emociones, sentimientos, opiniones y establecer conversaciones. Además concluyeron que las relaciones interpersonales son escasas; siendo la comunicación un proceso esencial, determinante y regulador para establecer y mejorar las relaciones con los demás. Y en su resultados demostraron la relación entre las dos variables establecidas.

Manota (2016) en su tesis doctoral sobre relaciones interpersonales y clima del aula con alumnos vulnerables, establece objetivos como : a. Descripción y análisis de las relaciones interpersonales y clima en el aula; metodología utilizada fue mixta de tipo secuencial, cualitativa. Su población fue de 540 estudiantes y su muestra de 263, siendo sus edades entre 12 y 13 años; además

intervinieron en esta investigación 13 profesores tutores con edad media de 45 años.

Según los resultados obtenidos comprobaron que la forma de entablar relaciones interpersonales entre profesor y estudiantes fue mediante expresiones de cariño, confianza, apoyo, motivación, generando clima favorable en el aula y aprender mejor un área determinada, en relación a lo cognitivo. Además, concluyeron que el 78% de estudiantes con problemas de adaptación social, tiene una pobre imagen de sí mismo; en relación a aquellos que tienen concepciones positivas y buen rendimiento académico, siendo una de las condiciones que establecen las relaciones con los profesores.

Amada (2017) en su tesis doctoral sobre expresión corporal como herramienta para el desarrollo de habilidades socio afectivas en estudiantes de educación secundaria obligatoria, establece que a través del desarrollo de un programa habilidades socio emocionales pueden mejorar significativamente las relaciones interpersonales. Su objetivo fue el desarrollar habilidades socioafectivas relacionadas con la expresión corporal, siendo ésta una herramienta principal para poder desarrollarla. En su investigación tomó en cuenta adolescente cuyas edades fueron de 15 a 18 años, siendo la media de 16 años, la muestra de 23 estudiantes; aplicó un cuestionario con pretest y pos test.

Además concluye que se debe tener muy en cuenta las características de los adolescentes, aplicó un programa y los resultados no fueron óptimos. También concluye que inicialmente los estudiantes no eran muy competentes en el manejo de la inteligencia interpersonal, con el manejo de su gestión emocional, las relaciones interpersonales ha mejorado.

Serna y Sánchez (2017) en su investigación realizada, establecieron como objetivo conocer la percepción de los estudiantes y la forma de relacionarse con los demás; Identificaron que la mayoría de estudiantes no pueden manifestar o comunicar con facilidad sus sentimientos, ni controlan sus emociones, no demuestran ser empáticos, por ende, no entienden que las habilidades son primordiales para las relaciones interpersonales. Por eso es necesario fortalecer estas habilidades para entender a los demás, sus necesidades, problemas y sentimientos. Además, si el estudiante no posee o ha desarrollado habilidades sociales, dificulta sus relaciones con los demás.

En este artículo nos demuestra que la aplicación de un programa de educación socioemocional contribuye a formar ciudadanos emocionalmente sanos, capaces de cambiar de aptitud y actitud para convivir mejor y establecer buenas relaciones interpersonales. También consideran la comunicación como uno de los componentes principales para establecer dichas relaciones, punto que se está dejando de lado, así como también la empatía y el manejo o control de emociones.

Martinez (2014) en su investigación realizada estableció habilidades que permitieron enfrentar retos en función del bienestar del ser humano, entre ellas tenemos: el autoconocimiento, la comunicación asertiva, el manejo de emociones, toma de decisiones, empatía, solución de problemas y conflictos, relaciones interpersonales.

El **componente teórico- conceptual** del estudio está compuesto por tres componentes: programa de habilidades sociales, las relaciones interpersonales y las teorías que lo sustentan.

Referente al primer componente o programa de habilidades sociales, podemos afirmar que profesores y toda la comunidad educativa, tienen suma responsabilidad en el aprendizaje de las personas y contribuir a regular paulatinamente las conductas y actitudes adoptadas en su diario convivir. Ines Monjas enfatiza el desarrollo de un programa de habilidades de interacción social, siendo la base los cuatro pilares de la educación de Delors, especialmente el aprender a vivir juntos para su desarrollo integral. Además también recalca que las habilidades se deben intervenir desde la niñez y su inhabilidad repercute en la adolescencia y en la adultez.

Efectivamente las conductas inadecuadas que han sido aprendidas en la niñez y no han sido corregidas a tiempo, puede traer consecuencias conforme pasan las etapas de la vida; mucho más si no se interrelacionan. Es por eso que mediante las interacciones que se realiza en la familia conduzca a mejorarlas. Las etapas donde se puede realizar una mejor intervención para fortalecer habilidades sociales es la niñez y la adolescencia, es en estas etapas donde se internalizan mejor las normas o patrones de conductas.

Cabe recalcar que la familia es el primer y principal educador en la primera infancia, allí se promueve el desarrollo personal, social, cognitivo, moral y emocional; les brindan normas de comportamiento; impulsan su desarrollo en diferentes habilidades; los ayuda a moldear su personalidad y los prepara para establecer relaciones interpersonales en la escuela y en la sociedad.

Conforme pasa el tiempo van estructurando sus propias características, adquieren sus propias ideas y la forma de relacionarse. Si en la familia hay buena comunicación, existe respeto, el ambiente es acogedor, son motivados, y los lazos de afectividad son positivos, establecerán buenas relaciones en el proceso de socialización. De lo contrario pueden desarrollar conductas no apropiadas de comportamiento e indisciplina para las relaciones personales y de convivencia. (Marín, Quintero y Rivera, 2019)

Por ello es necesario que los adolescentes desarrollen habilidades que le sirvan para la vida, como las habilidades socioemocionales y cognitivas, que le ayuden a enfrentar y resolver problemas; en esta etapa necesitan mayor apoyo para cimentar normas de comportamientos, cambiar de actitud y mejoren sus relaciones sociales para su bienestar. (Corrales, Quijano, & Góngora, 2016)

Así mismo la intervención en el ámbito socioemocional requiere consideraciones formativas que contribuya al desarrollo de habilidades para una buena gestión de sus emociones, su carencia puede influir negativamente en los estudiantes dentro o fuera de la escuela y de las relaciones interpersonales, debido a los cambios conductuales que presenta. (Gutiérrez y López, 2015)

Monjas y Gonzales (1998) establecen un programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS), basado en la aplicación de diversas estrategias y técnicas que ayuden a niños y adolescentes a modificar su comportamiento y actitudes, y hacer que las relaciones interpersonales sean más fructíferas, es por ello que ponen énfasis en lo cognitivo y conductual. Las personas más idóneas para realizar estas intervenciones en habilidades sociales dentro de la escuela son los profesores con ayuda de los padres de familia; Siendo las escuelas los lugares más precisos para la socialización y la adquisición de comportamientos y actitudes, los estudiantes pasan la mayor parte de su tiempo allí.

Dado que la socialización también se desarrolla en el ámbito educativo, se debe tener en cuenta las habilidades sociales e incorporarlo en el currículo, de tal manera que contribuya en su aprendizaje, en mejorar su estado emocional, cognitivo, afectivo y conduzca a la resolución de problemas que se puedan surgir en el trayecto de su vida. Por ello es importante estructurar programas de habilidades de interacción social, para su enseñanza, regulación de comportamientos, actitudes y así mejorar las relaciones personales e interpersonales.

Además Monjas (2004) refiere que la conducta interpersonal se aprende por lo tanto se puede enseñar con ayuda de programas de entrenamiento en habilidades sociales se puede modelar y fortalecer conductas que dificultan la interacción, la convivencia y prevenir riesgos de indisciplina y otros problemas surgidos en la escuela.

Caballo (2007) definió a las habilidades sociales como conductas socialmente habilidosas, para ello estableció un programa de entrenamiento de habilidades basado en el modelado, la instrucción, el ensayo, el reforzamiento, las tareas y la retroalimentación, con ayuda de estrategias para mejorar aquellas conductas inadecuadas surgidas en los individuos haciendo difícil las interrelaciones.

Un aspecto importante para el aprendizaje de las habilidades sociales es el estado socioemocional interpersonal, además del ejemplo brindado por los padres contribuyen a modelar la conducta.

Alsimet (1997) plantea el entrenamiento en habilidades sociales, mediante un programa, con aplicación de una serie de técnicas como: Las instrucciones, el modelado, la retroalimentación, el refuerzo y estrategias de generalización, que ayuden al adolescente a ser de sus relaciones interpersonales gratificantes. Con la ayuda de este programa se pretende enseñar de manera directa y sistemáticas aquellas habilidades que les falta desarrollar o fortalecer.

El **segundo componente relaciones interpersonales**, entendida como la relación que se da entre personas que forman parte de una sociedad, orientada por la capacidad de relacionarse, las habilidades que posee, la comunicación asertiva, el respeto y las emociones que los conduce a llevar una vida de bienestar.

Los seres humanos para relacionarse con los demás tienen que mostrarse tal y cual es la persona, de no ser así dificulta y perjudica dichas relaciones; para ello hay que evitar aparentar lo que no son, ni actuar de manera diferente, hay que mostrar la verdadera faceta y hacer que las relaciones personales sean positivas, evitar que las malas conductas y actitudes perjudiquen la tranquilidad y la armonía de los demás.

Para ello hay que conocerse y actuar con tolerancia. Si la persona se conoce y se acepta como es, tiende a modificar sus actitudes y forma de actuar con todos aquellos con quienes se interrelaciona. Además, saber comprender y aceptar las actitudes, creencias y sentimientos de los demás, permitirá aceptarlos con mayor facilidad. Sin dejar de lado un punto muy importante para las relaciones personales, la comunicación, la empatía y la motivación (Rogers, 1992).

Para Carl Roger las relaciones interpersonales se establecen en el seno familiar, si los padres establecen buenas relaciones con sus hijos, un clima favorable, les brindan seguridad emocional; serán más emprendedores, seguros y sociables. Si esta forma de actuar de los hijos lo trasladan a la escuela se convertirán en estudiantes con iniciativa, creatividad, serán más responsables y auto disciplinados.

Las relaciones interpersonales se manifiestan en el diario convivir, estas son acciones reguladas por normas que establece el Ministerio de Educación(MINEDU) para una mejor gestión de la convivencia. Para hacer que las relaciones interpersonales mejoren es importante conocer, entender y reflexionar teniendo en consideración las bases teóricas que la sustentan.

A nivel internacional se establece que las relaciones humanas en adolescentes son la fuente importante en la vida y el bienestar general de la sociedad, mucho más si son relaciones positivas basado en la confianza, el respeto, la comprensión, el amor, la comunicación y la cooperación.

Para educar en relaciones interpersonales se debe considerar la aptitud que tienen las personas para desarrollar este tipo de relaciones. Las relaciones que se establece son: las relaciones humanas determinadas por la aceptación, la paciencia, la ira, la apatía, la furia, el autocontrol, el miedo, la autorregulación, la empatía, el respeto, el interés, la tolerancia y la gratitud. Y las relaciones

inhumanas establecidas por la carencia de valores que cada persona desarrolla a lo largo de su vida. El comportamiento y las actitudes inapropiadas de otras personas como la humillación, el querer ser correcto, la indiferencia, el egoísmo. Forman parte de aquellas relaciones que le ayudan avanzar. (Kleptsova, Kleptsov, & Mishutinskaya, 2018).

En países de América latina se establece que las relaciones interpersonales se construyen entre seres semejantes y diferentes y sobre todo comprender esa naturaleza, para lograr la socialización. (Sime, 2007)

Son las mujeres que tiene más facilidad para interactuar, debido que muestran mayor afectividad, empatía y cuidado con sus semejantes, mientras que los hombres son más objetivos, saben controlar sus emociones. En los adolescentes es primordial el desarrollo de esta habilidad de interrelacionarse, les ayuda a su aprendizaje y a su bienestar. (Toribio, Gonzales, Van y Gil, 2018)

Uno de los aspectos que se debe tener en cuenta para relacionarse o interrelacionarse es tener en cuenta la dignidad humana, para valorar y respetar a cada individuo como persona, sin pisotear sus derechos, es decir desarrollar relaciones humanas auténticas. (López, 2007)

En concordancia con el autor muchas veces los seres humanos actuamos sin medir las consecuencias de nuestros actos, hacemos que las personas que están a nuestro alrededor se sientan mal, pisoteamos sus derechos, no se llevan bien, sus relaciones personales e interpersonales no son fructíferas, porque prevalece el egoísmo, la indiferencia, actitudes negativas que evitan la tranquilidad, la paz, la armonía y la sana convivencia.

Las relaciones interpersonales en el Perú se puede observar que está dominada por la existencia de la tecnología, especialmente por el uso desmedido de los celulares, los jóvenes pertenecientes a la era digital, muchas veces prefieren aquellos dispositivos para comunicarse, que relacionarse directamente con sus familiares; siendo las relaciones interpersonales muy importante que se desarrollen, porque permite fortalecer la parte afectiva y la personalidad especialmente del adolescente.

En las instituciones educativas se puede observar el comportamiento y actitudes no adecuadas de los estudiantes , demostrando la carencia de las relaciones personales, las cuales dificultan la socialización y la sana convivencia.Un factor importante dentro de las relaciones interpersonales, es la comunicación factor que ayudará a dar opinión de las acciones positivas o negativas de aquellos que se interrelacionan en el proceso educativo.

Los adolescentes hoy en día enfrentan multiples problemas,ya sea en el hogar, en la escuela, el ambiente se torna desagradable, desmotivador,violento y muchas veces no puede manejar esas situaciones problemáticas y por ende no hay buenas relaciones humanas.

Entre las variables que intervienen en las relaciones interpersonales se puede mencionar:

Las habilidades comunicativas,son aquellos procesos u acciones que utiliza la persona para comunicarse. Dalton, Daw y Watts (2007) sostienen que comunicarse es muy importante en las relaciones humanas, mediante la comunicación verbal y no verbal las personas envían mensajes que fortalecen o disminuyen las relaciones interpersonales, pero éstas pueden perfeccionarse mediante la experiencia o el entrenamiento. Mientras más conocimiento se tenga sobre las habilidades comunicativas, mejor será las relaciones con aquellas personas que interactúa.

La empatía, es aquella capacidad y perspectiva, que se tiene para poder comprender a las personas que forman parte del entorno en la cual se relacionan;contribuye al fortalecimiento de habilidades sociales, a tomar conciencia de las necesidades, sentimientos y preocupaciones(López y González, 2005).

El comprender, entender y respetar a los demás; el aprender a escucharlos forma parte del desarrollo de la empatía, habilidad social muy importante , que se construye en la base del conocimiento de uno mismo. Si la persona conoce plenamente sus emociones será más hábil en entender a aquellos con quien se relaciona (Goleman, 2000).

Así mismo esta habilidad de la empatía permite a educadores entender y comprender a sus estudiantes, ayudarlos en su desarrollo personal. Si desde temprana edad se educa en la empatía, contribuirá a desarrollar empatía con quienes interrelaciona.(Carpena, 2016)

Autocontrol, capacidad que tienen las personas para controlar sus emociones y regular paulatinamente sus comportamientos, ante una situación determinada. El saber controlarse permite a la persona actuar con serenidad, pensar bien antes de actuar con impulsividad, actitud que muchas veces no contribuye a desarrollar las buenas relaciones interpersonales.

Una de las habilidades relevantes para la interacción y la sana convivencia es la resolución de conflictos, permite prevenir conductas que dificultan el bienestar de las personas y para resolverlo es importante establecer comunicación asertiva, diálogo reflexivo, escuchar atenta, saber expresar emociones que conlleven a una solución pacífica y respetando a las personas con quienes interactúa. El conflicto es inherente a la persona e inevitable, no es el hecho de eliminarlo, sino que hay que saber regularlo y resolverlo sin tener que llegar a la violencia. (Tapia & Cubo, 2017)

Trabajo en equipo, esta forma de trabajo dentro de las escuelas contribuye al fortalecimiento de las interrelaciones y habilidades sociales en cada uno de los estudiantes. Además le permite conocerse mejor y comprender a sus pares, le ayuda a fortalecer sus valores, su autonomía, responsabilidad y a resolver juntos diversas situaciones que se les presente, ya que persiguen un objetivo común.

El tercer componente está conformado por teorías que sustentan esta investigación, Tenemos: Teoría del pensamiento complejo de Edgar Morín; el aprendizaje social de Albert Bandura; la teoría sociocultural de Lev Vygotsky.

Teorías del pensamiento de Edgar Morín quien refiere en los siete saberes que el ser humano es plenamente biológico y cultural, posee habilidades para actuar, percibir, saber y aprender, es decir es multidimensional, pero sino dispusiera de la cultura sería un ser del más bajo rango. A través de ella se establecen normas y principios que se aprenden y transmiten a lo largo de nuestra vida. Además las interrelaciones entre los individuos en la sociedad, producen la perdurabilidad de la cultura; esto se logra con la comunicación, especialmente

con la comprensión biunívoca de aquellos que interactúan en un determinado contexto.

Desde los primeros años de vida, los seres humanos se interrelacionan con los que están a su alrededor, es decir la familia, compañeros, la escuela, cada uno tiene su propia cultura, expresan sus emociones y sentimientos, manifiestan conductas y actitudes aprendidas en esa interrelación, todo ello forma parte del desarrollo social; de lo cognitivo para guiar su conducta y de lo afectivo, como lo establece Rudolph (1996).

Además rescata los aportes brindados por Piaget en el desarrollo de la persona, quien establece dos factores importantes como es la capacidad cognitiva y su relación en la sociedad. Cabe destacar la complejidad del ser humano en lo biológico, psicológico y conductual, aspectos que influyen en lo social.

Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura, sustenta que el aprendizaje de conductas depende de lo que hacen o dicen los padres, siendo la familia la primera en brindarles educación, y de aquellas personas muy cercanas o que admiramos. Esto quiere decir que se aprenden mediante la observación y la interacción social.

Además ese aprendizaje también depende de factores externos provenientes del ambiente o del contexto del que formamos parte y de factores internos o personales, que contribuyen a confiar en sus propias habilidades y desarrollar conductas apropiadas en beneficio de las buenas relaciones interpersonales.

Teoría socio cultural de Lev Vygotsky, aporta que las relaciones sociales aparecen desde la niñez. Por lo tanto, el ser humano por naturaleza no puede estar aislado, siempre está interactuando, captando mensajes como parte de su actividad cultural. La interacción social forma parte del desarrollo de la persona como papel formador y constructor e incluso ejerce influencia en su aprendizaje. Las zonas de desarrollo próximo, zona de desarrollo real y potencial, establecidas por Vygotsky contribuyen a que la persona logre solucionar un determinado problema de acuerdo a su habilidad cognoscitiva, afectiva y de interacción social.

Teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel, aporta que el nuevo conocimiento aprendido tiene que ser significativo para el estudiante, en relación al aprendizaje ya existente los cuales ejercen mucha influencia en el fortalecimiento de las habilidades sociales ya existentes en el individuo y mejorar paulatinamente las relaciones interpersonales mediante el reforzamiento. (Batista da Silva, 2020)

Teoría inteligencias múltiples de Haward Gardner, aporta que el ser humano desarrolla múltiples inteligencias, una de ellas es la inteligencia intra e interpersonal. En la inteligencia intra personal, la persona tiende a conocerse a sí mismo, cuáles son las habilidades y destrezas, fortalezas y debilidades que ha ido desarrollando o que ya posee, mientras la interpersonal, permite conocer a los demás; entenderlos y desarrollar la empatía, es decir entenderlos y valorarlos; considerando sus necesidades e intereses, de esa manera establecer buenas interrelaciones.

Enfoque de derechos, aporta al desarrollo de relaciones interpersonales para una sana convivencia y contribuir a la solución de ciertos problemas que se pueda generar dentro de las instituciones educativas, siendo las personas consideradas como sujetos y no como objeto dentro de la sociedad. Así mismo fomenta la participación estudiantil en el ejercicio de sus derechos con sus pares y las personas con quienes interactúan (Ministerio de Educación-MINEDU, 2017).

Enfoque intercultural, aporta que, mediante las diversas culturas y creencias de las personas, se logre el intercambio e interacción propiciando respeto a la propia identidad y a las diferencias; así contribuir al cambio y desarrollo de la sociedad (MINEDU, 2017).

Mediante la educación intercultural se busca el desarrollo de la persona, a través de conocimientos y habilidades necesarios para establecer relaciones con los demás, construir su propia identidad cultural y poder apreciar la cultura de los demás basado en valores, respeto mutuo, equidad, diálogo abierto, comunicación asertiva, aspectos importantes para la integración e interacción social. (Ortiz, 2015)

III. METODOLOGÍA

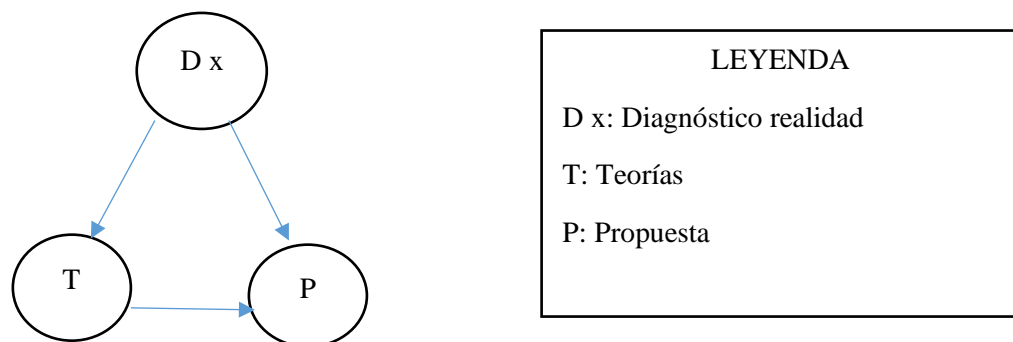
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación realizada fue de tipo básica, según su finalidad, porque busca la profundización de conocimientos sobre el programa a desarrollar. Con carácter descriptiva- propositiva, descriptiva porque mediante la recabación bibliográfica se realizara la descripción teórica y detallada del estado actual del problema a investigar. Es propositiva porque ante la necesidad de solucionar la problemática suscitada en una Institución y con el diagnóstico establecido, se realizará la propuesta del programa de habilidades sociales.

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño es no experimental, se realizó la investigación, sin manipulación de variables que intervienen, solo se pretende observar el problema tal y conforme se da en la realidad y posteriormente se analiza (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).



3.2. Variables y operacionalización (ver anexo 2)

Variable independiente: programa de habilidades sociales

Variable dependiente: Mejora de las relaciones interpersonales

3.3. Población, muestra y muestreo

La población de esta investigación está constituida por 90 estudiantes, siendo adolescentes de tercero de secundaria en la IE José Olaya Balandra, cuya edades oscilan entre 13 y 16 años.

La muestra. En la presente investigación se consideró como muestra a 90 estudiantes de las secciones de tercero A, B, C de secundaria en la IE José Olaya Balandra – 2020; cada una de las secciones con 30 estudiantes respectivamente; siendo esta una muestra no probabilística, elegida según sus características que presenta dicha parte de la población.

La muestra, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) fue no probabilística, porque no se utilizó muestreo al azar, los elementos elegidos no dependen de la probabilidad sino de las características relevantes para la investigación.

Los criterios de selección de la población muestral fueron heterogéneos, debido a las diferentes características de sus componentes que fueron materia de investigación. Para ello se consideraron criterios de inclusión y de exclusión, bajo estos criterios se elaboró un cuestionario para medir el nivel de relaciones interpersonales desarrollados en los estudiantes y la efectividad del programa de habilidades sociales.

Los criterios de inclusión refieren a características que presenta la población muestral en la investigación; se consideró a estudiantes de tercer grado de la Institución educativa.

Los criterios de exclusión son características que no debe presentar la población muestral de estudio para ser seleccionada. Estudiantes que no presentan ningún inconveniente para interactuar; docentes no comprometidos en la ejecución del programa propuesto.

Según el propósito de la investigación se determinaron los criterios de inclusión y exclusión en la población muestral.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En la investigación se aplicó las siguientes técnicas e instrumentos:

3.4.1 Técnicas

- a) **Encuesta.** Permite detectar y conocer como son las relaciones interpersonales que manifiestan los estudiantes en su entorno.
- b) **Análisis de documentos,** con esta técnica permitió realizar un análisis minucioso de documentos necesarios para la investigación.

3.4.2 Instrumentos

- a) **Cuestionario.** Este instrumento seleccionado tendrá preguntas relacionadas a las variables de investigación acorde con los indicadores plasmados y con ayuda de la escala de likert.
- b) **Guía de análisis de documentos.** Con este instrumento se recabó y analizó información necesaria en la investigación.

La validez y confiabilidad del cuestionario como instrumento considerado en esta investigación, permitió medir el nivel de relaciones interpersonales existentes en estudiantes de la institución, dicho instrumento fué validado a través del juicio crítico de tres expertos en investigación científica. Y para la confiabilidad se utilizó la prueba alfa de Cronbach. Resultando el instrumento confiable (alfa de cronbach mayor a 0.8)

3.5.- Procedimiento.

El procedimiento en la investigación será el siguiente:

- a).- Se realizó un diagnóstico mediante un cuestionario, y se identificó el nivel de relaciones interpersonales que han establecido los estudiantes de la IE José Olaya Balandra. El instrumento fué validado por expertos en investigación científica y emitieron su juicio, para su aplicación.
- b) Mediante el análisis de documentos se buscó los fundamentos teóricos que ayudaron a explicar y dar respuesta al problema observado en los estudiantes de la institución para un mejor convivir.
- c) Se elaboró un programa de habilidades sociales, utilizando metodología adecuada y pertinente, para contribuir en la mejora de relaciones interpersonales en estudiantes.

d) Se validó el programa de habilidades sociales con la estrategia juicio de expertos, personas con amplia experiencia en desarrollo de programas relacionadas a temas educativos. Los cuales emitieron opiniones después de una revisión minuciosa.

e) El programa validado se puede aplicar a manera de piloto, para ver su viabilidad y si es posible realizar los cambios necesario antes de realizar la propuesta, y dar fe que este programa fue diseñado para solucionar una determinada problemática en bien de la comunidad educativa.

3.6. Método de análisis de datos.

Los datos estadísticos de la variable de estudio fueron tabulados y procesados en hojas de cálculo de excel y el software SPSS , luego se analizaron aquellos datos obtenidos en la investigación, se visualizan en tablas de frecuencia mostrando los porcentajes correspondientes a la variable de estudio.

El coeficiente Alfa de Crombach se utilizó para establecer la fiabilidad y el nivel de aplicación del instrumento considerado en la investigación.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación se realizó en la IE José Olaya Balandra, Se dio a conocer al director de la institución mediante documentos pertinentes. Los resultados obtenidos fueron reservados, así como también los involucrados en la investigación, cumpliendo el código de ética y salvaguardar la integridad de los adolescentes.

IV. RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados

Los resultados de la investigación fueron obtenidos del diagnóstico realizado a partir de la encuesta aplicada a 90 estudiantes de la IE “José Olaya Balandra” en el año 2020. Con la aplicación de este instrumento permitió conocer la existencia del problema a investigar sobre Relaciones Interpersonales que manifiestan los estudiantes en el convivir diario y las Habilidades sociales desarrolladas en los estudiantes, las cuales permitieron determinar el problema.

Los items presentan consistencia interna en las diferentes dimensiones establecidas en la encuesta tales como; Comunicación asertiva, empatía, autocontrol, trabajo en equipo.

Mediante el cuestionario se obtuvo respuesta de los estudiantes de acuerdo al nivel de relaciones interpersonales que manifiestan en su diario convivir; mediante la escala de Likert con cinco opciones que a continuación se presenta: Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre (4); Siempre (5)

Se presentan resultados referentes a la encuesta realizada teniendo considerandos estadísticos descriptivos realizados en programa Excel que se muestra a continuación

4.1.1 Dimensión comunicación

Tabla 1 Dimensión comunicación

ITEMS	DESV. EST	VARIANZA	MEDIAN A	MEDIA ARITM.
Expresas con claridad lo que quieres comunicar.	0.75	0.56	2	2.24
Expresas espontáneamente tus emociones.	0.88	0.75	2	2.19
Sientes temor cada vez que te piden dar una opinión.	0.66	0.44	2	2.4
Sientes irritación o te enfadas cuando estás conversando y alguien te interrumpe.	0.87	0.76	2	2.43
Prestas atenciones cuando las personas conversan contigo.	0.72	0.52	3	2.97
En una conversación escuchas solamente lo que te interesa saber.	0.996	0.99	2	2.3
Cuando tus compañeros te hablan, empiezas a decir palabras que impiden la conversación.	0.89	0.798	2	2.04
Cuando una persona está enojada y empieza hablar, la escuchas o simplemente la ignoras.	0.95	0.899	3	2.79
Total	0.84	0.72	2	2.42

Fuente: encuesta para medir nivel de relaciones interpersonales

En la tabla 1 referente a la dimensión comunicación se observa que el promedio de las respuestas obtenidas es 2.42, esto indica que los estudiantes casi nunca expresan espontáneamente sus emociones e incluso no expresa con claridad lo que quiere comunicar.

La desviación estándar (0.84) indica que el mayor porcentaje de los encuestados nunca, casi nunca o a veces puede comunicar, expresar con facilidad sus emociones o presta atención cuando entabla una conversación.

La mediana nos indica que el valor central casi nunca tiene facilidad para comunicar lo que piensa y siente, escucha solamente lo que le interesa, se enfada e interrumpe las conversaciones.

4.1.2 Dimensión empatía

Tabla 2 Dimensión empatía

ITEMS	DESV. EST	VARIANZA	MEDIANA	MEDIA ARITM.
Ayudas a tus compañeros en situaciones problemáticas.	0.80	0.64	3	2.98
Reconoces los logros y errores de tus compañeros sin criticarlos.	0.95	0.91	3	3.41
Muestras interés por las personas que te rodean.	0.98	0.97	3	3.38
Te relacionas con suma facilidad con tus pares.	0.96	0.93	2	2.4
Tus compañeros te aceptan tal como eres y muestran quererte.	0.98	0.97	3	2.74
Te sientes bien cuando ayudas a las personas cuando lo necesitan.	0.88	0.78	4	3.77
Total	0.93	0.87	3	3.11

Fuente: encuesta para medir nivel de relaciones interpersonales

En la tabla 2 se observa que el promedio de las respuestas obtenidas es 3.11, esto indica que los estudiantes a veces muestran empatía hacia las personas que están en su entorno. Esto quiere decir que les falta desarrollar esa habilidad.

La desviación estándar (0.93) indica que el mayor porcentaje de los encuestados nunca, casi nunca o a veces muestra empatía cuando se interrelaciona.

La mediana nos indica que de los encuestados a veces muestran empatía por las personas que le rodean. Coincidiendo con el promedio obtenido en esta dimensión.

4.1.3 Dimensión autocontrol

Tabla 3 Dimensión autocontrol

ITEMS	DESV. EST	VARIANZ	MEDIANA	MEDIA ARITM.
Cuando algo te sale mal te encolerizas y pierdes la paciencia con facilidad.	0.98	0.97	2	2.37
Cuando te sucede algún problema descargas tu cólera con tus compañeros y los golpeas.	0.82	0.68	2	1.86
Si tus compañeros te hacen sentir mal, las disculpas y olvidas la situación ocurrida.	1.00	1.00	3	3.06
Cumples las normas de convivencia establecidas en aula.	0.94	0.89	3	3.32
Tratas con respeto a tus compañeros y profesores de la Institución Educativa.	0.88	0.77	3	3.6
Total	0.93	0.86	3	2.84

Fuente: encuesta para medir nivel de relaciones interpersonales

En la tabla 3 se observa que el promedio de las respuestas obtenidas es 2.84, esto indica que los estudiantes a veces muestran autocontrol cuando se interrelaciona. Esto quiere decir que les falta desarrollar esa habilidad.

La desviación estándar (0.93) indica que el mayor porcentaje de los encuestados nunca, casi nunca o a veces muestra autocontrol cuando interactúa; se puede determinar que ellos evitan cumplir las normas de convivencia establecidas, las cuales dificultan la convivencia dentro del aula.

La mediana nos indica que de los encuestados a veces muestran autocontrol en la convivencia diaria. Coincidiendo con el promedio obtenido en esta dimensión.

4.1.4 Dimensión trabajo en equipo

Tabla 4 Dimensión Trabajo en equipo

ITEMS	DESV EST	VARIAN Z	MEDIANA	MEDI A ARITM
Comunicas con claridad tus ideas durante el desarrollo de actividades.	0.86	0.74	2	2.3
Prefieres realizar individualmente, las actividades asignadas.	0.83	0.68	3	2.73
Cuando tienes que trabajar en equipo con tus compañeros, té agrada realizarlo.	0.67	0.97	2	2.16
Respetas y aprecias las opiniones de sus compañeros.	0.69	0.48	2	2.39
Valoras el trabajo en equipo de tus compañeros.	0.62	0.39	2	2.37
Asumes con responsabilidad el trabajo que se realiza para que todo salga bien	0.75	0.56	3	2.52
Total	0.74	0.64	2.25	2.41

Fuente: encuesta para medir nivel de relaciones interpersonales

En la tabla 4 se observa que el promedio de las respuestas obtenidas es 2.41, esto indica que los estudiantes casi nunca realizan actividades en equipo de trabajo, siendo esta una forma de socializar e interrelacionarse con los demás.

La desviación estándar (0.74) indica que el mayor porcentaje de los encuestados nunca, casi nunca o a veces muestra querer interactuar cuando se forman equipos de trabajo en las actividades de aprendizaje programadas a diario en la escuela.

La mediana nos indica que de los encuestados casi nunca muestran actitudes favorables para trabajar en equipo, no les agrada mucho realizar actividades con sus compañeros, casi nunca respeta, valoran o aprecian sus opiniones. La mediana coincide con el promedio obtenido en esta dimensión.

4.1.5 Validación de la propuesta por expertos

Consolidado de juicio de expertos.

N°	Aspectos generales	MA	BA	A	PA	I
1	Programa de Habilidades Sociales	2	1			
2	Representación gráfica del Programa.	2		1		
3	Secciones que comprende.	2	1			
4	Nombre de estas secciones.	2		1		
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones.	2	1			
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones.	2	1			
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio.	2	1			

N°	Contenido	MA	BA	A	PA	I
1	Programa de Habilidades Sociales	2	1			
2	Las estrategias están bien elaboradas para el programa.	2	1			
3	Programaciones de capacitación con profesionales.	2	1			
4	Coherencia entre el título y la propuesta de programa	3				
5	Existe relación entre las estrategias programadas y el tema.	3				
6	Guarda relación el Programa con el objetivo general.	3				
7	El objetivo general guarda relación con los objetivos específicos.	3				
8	Relaciones de los objetivos específicos con las actividades a trabajar.	2	1			
9	Las estrategias guardan relación con el programa.	2	1			
10	El organigrama estructural guarda relación con el programa.	2	1			
11	Los principios guardan relación con el objetivo.	3				
12	El tema tiene relación con la propuesta del programa.	3				
13	La fundamentación tiene sustento para la propuesta de programa.	3				
14	El modelo contiene viabilidad en su estructura	2	1			
15	El monitoreo y la evaluación del programa son adecuados	2	1			
16	Los contenidos del programa tienen impacto académico y social.	3				
17	La propuesta tiene sostenibilidad en el tiempo y en el espacio	3				
18	La propuesta está insertada en la Investigación.	3				
19	La propuesta del programa cumple con los requisitos.	3				
20	La propuesta del programa contiene fundamentos teóricos	3				

N	Valoración integral de la propuesta	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia.	3				
2	Actualidad: La propuesta del programa tiene relación con el conocimiento científico del tema de Investigación.	3				
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de Investigación.	3				
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación.	3				

Fuente: Instrumento de juicio de expertos

La propuesta fue validada por juicios de expertos, participaron profesionales en la educación y en el campo de la psicología, muy ligado al área, con amplia experiencia en instituciones educativas.

Los expertos opinan que la propuesta tiene mucha relación con el conocimiento científico del tema investigado, es pertinente y guarda congruencia interna con los elementos de la investigación, los cuales es un aporte valioso para su aplicación.

La propuesta tiene coherencia con el título, objetivo general, los objetivos específicos y bastante relación con las estrategias programadas. Los principios y los fundamentos teóricos tienen sustento para el programa; además los contenidos tienen impacto académico y social.

Los expertos manifiestan que la propuesta tiene sostenibilidad en el tiempo y espacio; cumple con los requisitos establecidos y está insertada en la investigación.

V. DISCUSIÓN

Los resultados de la encuesta realizada demuestra que los estudiantes muestran actitud desfavorable en cuanto al nivel de interrelación en el medio en el cual conviven, ello dificulta su diario convivir y por ende su formación integral. Tal como lo afirma Ramirez (2015) en su investigación titulada Convivencia escolar en instituciones de Educación Secundaria, afirmando que las relaciones interpersonales son los pilares para una convivencia saludable, si no se mejora ese cambio de actitud puede ocasionar conflictos o violencia.

En tal sentido, es necesario considerar habilidades sociales que permita al estudiante moldear su comportamiento, para mejorar aquellas relaciones interpersonales visibles en su diario convivir. Mediante estrategias y técnicas inmersas en el programa, contribuirá en su aprendizaje y logro de su desarrollo integral, enmarcado en lo cognitivo, afectivo y social.

Fernández (2015) en su tesis doctoral Desarrollo de la competencia social en adolescentes, afirma que además de desarrollar lo cognitivo, también se debe considerar la parte socio emocional y moral en la formación del estudiante. Que los ayude a controlar sus emociones y manejo adecuado de sus habilidades; Para ello desarrolló un programa de estrategias de habilidades socioemocionales aplicadas a estudiantes, familias y docentes.

En cuanto a los resultados obtenidos sobre relaciones interpersonales se observa que en promedio los estudiantes muestran actitud desfavorable para interrelacionarse con las personas de su entorno. Esto indica que desde su infancia no la desarrollaron, siendo edad propicia para un mejor aprendizaje de habilidades sociales que contribuyan a interrelacionarse con los demás.

Por ello es necesario que los adolescentes desarrolle habilidades socioemocionales y cognitivas que le sirvan para la vida, le ayuden a enfrentar y resolver problemas; es necesario cimentar normas de comportamientos, para cambiar de actitud y mejoren sus relaciones sociales para su bienestar. (Corrales, Quijano y Góngora, 2016)

Para mejorar ese déficit encontrado es importante desarrollar habilidades sociales que contribuyan a mejorar las relaciones interpersonales como habilidades relacionadas a la comunicación asertiva, habilidades sociales básicas, habilidades para resolver problemas y habilidades relacionadas a los sentimientos y emociones. Ello será efectivo con la participación de los docentes y padres de familia, agentes importantes para la formación integral del educando.

Carl Roger (1992) precisa que las buenas interrelaciones establecidas en la familia en un clima favorable, brindará seguridad socio emocional; serán más emprendedores, con iniciativa, creatividad, serán más responsables y auto disciplinados. Ello se verá reflejado en la convivencia diaria en el aula.

Uno de los puntos importantes en el proceso de socialización e interrelación es la comunicación, dimensión considerada en la investigación, observándose que en promedio los estudiantes casi nunca (2.42) expresan con claridad lo que quieren comunicar, sienten temor para dar opiniones, sólo escuchan lo que les interesa saber, se enfadan cuando les interrumpen e incluso les es difícil expresar con espontaneidad sus emociones. Así mismo Flores et al. (2016) en su investigación manifestaron que los estudiantes tienen dificultades para expresar sus emociones, sentimientos, dar opiniones, establecer conversaciones y el punto principal para establecer y mejorar las interrelaciones con los demás es la comunicación.

Ello indica que es necesario fortalecer las habilidades comunicativas e ir aprendiendo y mejorando paulatinamente en ese interactuar diario. Coincide con Dalton et al. (2007) sobre lo importante de la comunicación para las relaciones humanas, las fortalecen o disminuyen, pero mediante la experiencia o el entrenamiento puede mejorar.

Según lo visualizado en la tabla n 1 donde los estudiantes tienen dificultad para interrelacionarse Betancourth et al. (2017) en su investigación establecieron que una de las etapas para mejorar las actitudes, comportamiento, fortaleza de valores y aprendizaje de habilidades sociales, es la adolescencia.

Precisamente en esta investigación se ha tenido en cuenta esta etapa, con ayuda de estrategias y técnicas en las sesiones de aprendizaje programadas ayudará a mejorar la comunicación, establecer conversaciones, aprender a mantener la escucha activa para mejorar las interrelaciones sociales.

Por consiguiente, el valioso aporte de Lev Vygotsky en su teoría sociocultural, considera que producto de las interacciones con el entorno en el cual viven o se desenvuelven y la cultura que traen consigo, mejoran su aprendizaje, formas de comunicarse, actuar y pensar. Además, sirven de guía para hacer de las interrelaciones óptimas y en beneficio de una sana convivencia. Así mismo Dalton et al. (2007) refieren que mientras más conocimiento se tenga sobre las habilidades comunicativas, mejor serán las interrelaciones y éstas se pueden fortalecer mediante la experiencia o el entrenamiento para establecer buenas relaciones humanas.

En los resultados obtenidos de la tabla n° 2 se determinó la poca empatía que manifiestan los estudiantes hacia las personas de su entorno en la cual conviven, siendo el promedio de la dimensión 3.11, lo cual indica que a veces pone de manifiesto esta habilidad de la empatía. Es necesario que mediante el programa planteado permita fortalecer y mejorar como persona y tener la capacidad de entender, comprender, escuchar y respetar a los demás y sobre todo empezar por cambiar la forma de actuar por la misma persona, como manifiesta Goleman (2000) que la persona debe conocerse a sí mismo para poder entender a los demás con quienes interrelaciona. Es por ello que mediante el desarrollo de habilidades básicas y las habilidades relacionadas con los sentimientos se pretende fortalecer la problemática encontrada en esta dimensión de la empatía.

Es necesario en la convivencia diaria considerar normas que permitan guiar el comportamiento de los estudiantes; que ayuden a controlar su forma de actuar, de mostrar respeto hacia los demás; de controlar sus emociones, actitudes que aún les falta desarrollar, los cuales pueden generar conflictos; en esta investigación se visualizó en la dimensión autocontrol un resultando promedio de 2.84, valor que indica que a veces los estudiantes muestran la práctica de esta habilidad, importante para las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos.

Caballo (2007) enfatiza que la conducta asertiva que manifiesta la persona es importante para las buenas relaciones interpersonales, tener confianza en si mismo, sobre todo reflexionar de la conducta que manifiesta y el respeto mostrado a los demás, hará de las interrelaciones más satisfechas y óptimas. Eso es lo que se espera desarrollar en el estudiante con la práctica de estrategias del programa y el empleo de diferentes técnicas en cada una de las sesiones de aprendizajes a desarrollar en la hora de tutoría.

Tapia y Cubo (2017) dan relevancia a la resolución de conflicto como habilidad que contribuye a prevenir conductas que dificultan su bienestar y la sana convivencia; para ello es necesario emplear estrategias que conduzcan a solucionar problemas surgidos en la interacción de forma pacífica, basado en el respeto, la comunicación asertiva, la escucha atenta y el control de emociones. Así mismo Barrientos (2016) en su investigación titulada Habilidades sociales y emocionales, manifiesta que las personas con buen estado socioemocional, expresan sus sentimientos y emociones se relacionan bien con los demás con suma facilidad. Por otro lado, los docentes deben desarrollar habilidades adecuadas, brinden soporte emocional, muestren respeto, la comunicación debe ser positiva, deben fomentar el trabajo cooperativo y colaborativo para moldear el comportamiento de estudiantes. Son el ejemplo a seguir para fortalecer las habilidades sociales en bien de las relaciones interpersonales.

Es por ello que en el programa primero se debe sensibilizar a los docentes para la enseñanza de las habilidades según lo encontrado en el diagnóstico realizado a estudiantes. Los expertos determinaron que las estrategias consideradas en el programa propuesto son viables para su aplicación, guardan estrecha relación con los objetivos, teorías y principios.

En el diagnóstico también se observó en la tabla n° 4 que los estudiantes casi nunca realizan actividades en equipo de trabajo de acuerdo a las actividades de aprendizaje programadas a diario en la escuela, siendo el promedio de las respuestas obtenidas de 2.41; esto demuestra actitudes no favorables para trabajar en equipo, no les agrada mucho realizar actividades con sus compañeros; casi nunca respeta, valoran o aprecian sus opiniones, prefieren hacer individualmente sus actividades escolares. Ello dificulta la socialización e

interrelación. El trabajo en equipo de manera cooperativa y coordinada ayuda a buscar soluciones y resolver situaciones problemáticas.

El programa de habilidades sociales con la aplicación de diversas estrategias y técnicas ayudará a los estudiantes a modelar sus actitudes y comportamiento, enseñanza- aprendizajes que sera brindado por docentes con ayuda de padres de familia en la escuela y hacer de las relaciones interpersonales más fructíferas, para solucionar problemas surgidos en el trayecto de su vida.(Monjas y Gonzales 1998).

Mediante la propuesta de este programa de habilidades sociales permitirá resarcir la problemática encontrada en el diagnóstico realizado en la Institución Educativa, es tarea del director como lider pedagógico hacer partícipe a los docentes y trabajar de forma conjunta para mejorar el aprendizaje en los estudiantes y especialmente desarrollar estos temas formativos en la hora de tutoría.

Las habilidades sociales son importantes en el proceso enseñanza -aprendizaje porque nos sirven de guía para mejorar las relaciones intra e interpersonal, para la sana convivencia y para alcanzar el éxito esperado en las direntes facetas de nuestra vida. Haward Gardner, aporta mucho con su teoría para la viabilidad del programa y el desarrollo de las habilidades; el ser humano desarrolla múltiples inteligencias, pero es la intra personal, que permite primero conocerse a sí mismo, para entender a los demás, comprenderlos y valorarlos, considerando sus necesidades e intereses para establecer buenas interrelaciones y convivir bien.

Además, Edgar Morín en su teoría nos aporta que el ser humano trae consigo una cultura, habilidades, normas, principios que se trasmiten a lo largo de su vida, ello le permiten saber, aprender, comprender e interactuar con aquellos que forman parte de su entorno; argumentos importantes y considerados en la propuesta de esta investigación.

VI. CONCLUSIONES

1. En la investigación se logró cumplir con el objetivo general, de proponer el programa de habilidades sociales para la mejora de interrelaciones en estudiantes de tercer grado de la IE José Olaya Balandra.
2. Mediante la elaboración, validación y aplicación del instrumento de diagnóstico, se logró Identificar el nivel de relaciones interpersonales presentes los estudiantes de la IE José Olaya Balandra", mediante un cuestionario.
3. La investigación contiene la fundamentación de las teorías que sustentan el programa de habilidades sociales; además principios, enfoques, estrategias y los fundamentos metodológicos que contribuyen a solucionar la problemática encontrada sobre relaciones interpersonales en estudiantes de la I E José Olaya Balandra.
4. Según los resultados obtenidos en los datos estadísticos en la investigación, refleja que los estudiantes tienen actitudes desfavorables en cuanto a las relaciones interpersonales, por ello fue necesario elaborar el programa de habilidades sociales básicas y avanzadas con estrategias y técnicas que ayuden a mejorar dichas relaciones interpersonales para una óptima convivencia.
5. El programa de habilidades sociales fue validado por tres expertos; mediante un consolidado de juicio de expertos se determinó la viabilidad de la propuesta, siendo muy adecuada para su implementación.

VII.- RECOMENDACIONES

Al director regional de Educación de Lambayeque considerar e incorporar el programa propuesto, contribuyendo en la mejora de relaciones interpersonales en estudiantes de las diferentes Instituciones Educativas.

Al director de la Unidad de Gestión educativa Local - UGEL Chiclayo, considerar y establecer la aplicación del programa de habilidades sociales para contribuir en la mejora de las relaciones interpersonales en IE.

Se recomienda al director de la IE “José Olaya Balandra” implementar el programa de habilidades sociales para la mejora de relaciones interpersonales en la hora de tutoría, el mismo que pongo a su disposición.

VIII.- PROPUESTA.

8.1.- Programa de habilidades sociales para la mejora de las relaciones interpersonales en estudiantes de una Institución Pública del distrito de Santa Rosa- Chiclayo



La propuesta de este programa tiene como objetivo mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de IE José Olaya Balandra mediante un programa de habilidades sociales; conceptualizada como una herramienta que guíe y contribuya a generar cambio de actitudes y conductas, establecidas en su diario convivir.

Se basa en principios y fundamentos teóricos en lo epistemológico, social, psicológico y pedagógico los cuales sustentan y permiten su viabilidad. Uno de los enfoques considerados en el programa es el enfoque de la interculturalidad, a través de ello el estudiante interactúa con personas que trae consigo diversas culturas, demostrando respeto, comprensión y escucha mutua, además de empatía y establecer sinergia para así construir una sociedad democrática basada en la práctica de valores. A través del enfoque de derechos la persona tendrá en cuenta el respeto por las diferencias y así construir relaciones sociales asertivas y sólidas libre de violencia y discriminación.

Entre las habilidades sociales consideradas tenemos las habilidades sociales básicas, los cuales conducirán a establecer relaciones interpersonales mediante el saber escuchar e iniciar y mantener una conversación, así como también saber decir gracias, estas habilidades fueron propuestas por Inés monjas casares en su programa de habilidades sociales.

La comunicación asertiva es otra de las habilidades consideradas en el programa, mediante esta habilidad contribuirá a establecer o mantener comunicación eficaz y auténtica con quienes interactúa; además las conversaciones serán más fructíferas. La empatía, la escucha activa y el desarrollo de la autoestima es importante para fortalecer las habilidades relacionada con los emociones y sentimientos. Con la enseñanza y aprendizaje de estas habilidades ayudará a la persona a buscar alternativas de solución y enfrentar los diferentes conflictos que se presenten en la convivencia diaria.

Para ser efectivo la enseñanza y fortalecimiento de habilidades sociales es necesario considerar en cada una de las sesiones programadas diferentes técnicas como, por ejemplo, lluvia de ideas, juego de roles - sociodrama, estudio de casos, dinámicas, que cale en el estudiante y desarrollen aprendizajes significativos y los conduzca a establecer buenas relaciones interpersonales.

Referencias

- Alsimet , C. (1997). *Un programa para mejorar las habilidades sociales en adolescentes*. Madrid.
- Alvarez de Sayas, C., y Gonzales, E. (1998). La didáctica: un proceso consciente de enseñanza y aprendizaje. *Cintex*, 10.
- Amada, J. M. (2017). *La expresión corporal como herramienta para el desarrollo de habilidades socioafectivas en el alumnado de educación secundaria obligatoria*. Córdoba: Uco Press. Obtenido de <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/14985/2017000001644.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bandura, A. (1982). *Teoría del aprendizaje social*. España: Espasa- Calpe.
- Barrientos, A. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula*. Madrid. Recuperado el mayo de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=127319>
- Batista, J. (2020). David Ausubel's Theory of Meaningful Learning: an analysis of the necessary conditions. *Research, Society and Development*, v. 9, n. 4, 9(4), 13. doi:<http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v9i4.2803>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A. K., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "PSICOESPACIOS"*, 11(18), 113-148. Recuperado el mayo de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5922283>
- Bisquerra, R. (2011). *Educación emocional*. España: Desclee de Brouwer S.A.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. España: siglo XXI de España editores S.A.
- Carpena, A. (2016). La empatía es posible-Educación emocional para una sociedad empática. Desclée.

- Corrales, A., Quijano, N., y Góngora, E. A. (2016). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65.
- Costales, Y, Fernández, A., y Macías, C. (2014). Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales. *Revista información científica*, 87(5), 949-959. Recuperado el 5 de abril de 2020, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757255019>
- Dalton, M., Daw, H., y Watts, M. (2007). *Relaciones Humanas*. México: International thomsom editores. S.A.
- Fernández, Á. (octubre de 2015). Desarrollo de la competencia social en adolescentes: creación, aplicación y análisis del programa El pensamiento prosocial en ntornos Educativos. Valencia. Obtenido de <http://roderic.uv.es/handle/10550/49792>
- Flores, E., García, M. , Calsina, W., y Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad Nacional del altiplano- Puno. *Revista de investigación en comunicación y Desarrollo*, 5- 14. Recuperado el 2020
- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Ediciones B Argentina S.A.
- Gutiérrez , M., y López, J. E. (2015). Autoconcepto, Dificultades interpersonales, Habilidades sociales Y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 42-58.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta Edición ed.). México: Mc Graw.
- kleptsova, E. Y., Kleptsov, N. n., & Mishutinskaya, E. A. (2018). Psychological structure of humane interpersonal relations among the subjects of educational activity. *Revista espacios*, 12.
- Lacunza, A., y Contini, E. (2016). Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas. *Revista Psicodebate: psicología, cultura y sociedad*, 16(2).

- López, M., y González, M. (2005). *Inteligencia emocional*. Colombia: Ediciones gamma.
- López, T. (2007). *Invitación a convivir: cómo humanizar las relaciones interpersonales* (7ma edición ed.). Calarca, Colombia: Editorial San pPablo.
- Manota, M. A. (2016). *Tesis Doctoral Relación interpersonal profesor- alumno y el clima del aula con alumnos vulnerables en primer ciclo de ESO: La perspectiva de la intervención Socio educativa*.
- Marín, M., Quinteros, P., y Rivera, S. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poesis* 164-183. doi:DOI: <https://doi.org/10.21501/16920945.3196>
- Martinez, V. (2014). Habilidades para la vida: una propuesta de Formación humana. *Itinerario Educativo*, xxviii, 61-89.
- Ministerio de Educación-MINEDU. (marzo de 2017). *Minedu*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Monjas, I. (2004). *Ni sumisas ni dominantes: los estilos de la relación interpersonal en la infancia y la adolescencia*.
- Monjas, I., y Gonzales, B. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Edita secretaría General Técnica.
- Morín, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. (M. Vallejos Gómez, Trad.) París: Santillana.
- OECD. (2016). *Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales*. (2. OECD Publishing, Ed.) España: Unesco.
- Ortiz, D. (2015). La educación intercultural: El desafío de la unidad en la diversidad. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, 18, 91-110. doi:DOI: 10.17163/soph.n18.2015.05
- Padrón, Y, y Alum, N. (2016). Desarrollo de habilidades sociales en el contexto educativo comunitario Sergio y Luis Saíz en Pinar del Río. *Avances*, 315 - 324.

- Picado, F (2001). *Didáctica general: Una perspectiva integradora*. Euned.
- Ramirez, J. (2015). *Tesis Doctoral convivencia escolar en Instituciones de Educación Secundaria: Un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. Madrid.
- Rivera, J., Lay, N., Moreno, M, Perez, A., Rocha, G., Parra, Margel, M, ... Torres , E. (2019). Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Espacios*, 40(31), 10.
- Rogers, C. (1992). *El proceso de convertirse en persona* (17 edición ed.). México: Paidós.
- Rudolph, H. (1996). *Desarrollo social*. México: siglo XXI editores.
- Segura, M. (2006). *Ser personas y relacionarse: Habilidades cognitivas y sociales, y crecimiento moral*. Madrid: Narcea S. A. DE Ediciones.
- Serna, O. y Sánchez , C. (2017). Alumnos violentos o inteligentes emocionales. *Atenas*, 4(40), 8.
- Sime, L. (2007). Las relaciones interpersonales desde el paradigma de la convivencia. *Educación*, 16(30), 41-52.
- Tapia, C. y Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 133-148. doi:10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp
- Toribio, L., Gonzales, N., Van Barneveld, H, y Gil La Cruz, M. (2018). Salud mental positiva en adolescentes mexicanos: diferencias por sexo. *Revista Costarricense de Psicología*, 37(2), 131-143. doi:DOL: <http://dx.doi.org/10.22544/rcps.v37i02.03>
- Trejos, K. (2020). Fomento de las habilidades socioemocionales en el currículo escolar de la Educación superior como contribución para una mejor convivencia. *Redipe*. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/889/810>
- Van der Hofstadt Román, C. J. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación* (2da edición ed.). España: ediciones Díaz de Santos.

Vigotsky, L. (1997). *Lev Vigostky: sus aportes para el siglo XXI*. Caracas, Venezuela: Editorial Luis Ugalde. Recuperado el junio de 2020

woolfolk, A. (2006). *Psicología educativa*. México: Pearson Educación.

ANEXOS

Anexo 1

Programa de habilidades sociales para la mejora de las relaciones interpersonales en estudiantes de una Institución Pública del distrito de Santa Rosa- Chiclayo

1. Presentación

Uno de los lugares donde los seres humanos establecen vínculos socio-culturales, es la escuela, en este espacio los estudiantes se interrelacionan, se comunican con sus pares, desarrollan y fortalecen las habilidades sociales, que muchas veces carecen; el comportamiento, la conducta, la práctica de valores y normas establecidas en sus hogares, si no han sido bien canalizadas. impiden mantener buenas relaciones con los demás.

Las conductas observadas y las no observables (pensamientos, creencias, procesos cognitivos), forman parte de las habilidades sociales, entendidas como una forma de comunicarse con los demás; para poder entender su significado se debe hablar de relaciones sociales interpersonales. A través de la comunicación interpersonal, los individuos transmiten lo que sienten y piensan, en relación consigo mismo y con los que le rodean. Un elemento esencial por la cual también nos expresamos y comunicamos de forma no verbal, es la mirada, recibir mensajes de los demás esta forma parte de la escucha activa. (Van der Hofstadt Román, 2005)

En tal sentido, el programa de habilidades sociales está orientado a potenciar habilidades básicas en estudiantes de tercer año de Educación Secundaria en IE José Olaya Balandra; debido a lo observado en las relaciones entre sus pares, estas no son buenas, no pueden comunicarse con facilidad, prefieren realizar sus actividades solos, falta desarrollar la empatía. Por tal motivo fue necesario proponer un programa para ayudar a fortalecer dichas habilidades, y contribuir a elevar su nivel en las interacciones con los demás.

Los resultados del diagnóstico sobre relaciones interpersonales establecidas entre estudiantes de la IE José Olaya Balandra demuestra la existencia del problema suscitado durante el proceso enseñanza- aprendizaje, ante ello es necesario desarrollar habilidades sociales básicas de interacción social, comunicación asertiva; Habilidades para solucionar problemas y habilidades basado en sentimientos y emociones; mediante el empleo de estrategias metodológicas para mejorar y modificar dichas conductas, hacer de las interacciones óptimas.

Esta propuesta brindará a profesores las estrategias necesarias para orientarlos en la enseñanza de habilidades sociales y así contribuir a mejorar el nivel de relaciones interpersonales. Es una propuesta innovadora que busca el aprendizaje necesario de aquellas habilidades carentes en los estudiantes debido a factores interno o externo, ello dificulta esas interrelaciones; por lo tanto, implementar el programa con metodología activa, empleo de tecnología y otros recursos es factible y sostenible en el tiempo.

Cabe recalcar que la efectividad de este programa también depende del apoyo de las familias, ellos son los pilares para brindar apoyo y estimularlos a la práctica de las habilidades aprendidas en la escuela, por ello tienen que estar informados y mantener comunicación sobre el aprendizaje de sus hijos y establecer compromisos de mejora, para una buena relación interpersonal.

El programa consta de 15 sesiones de dos horas cada semana, desarrolladas en tutoría, trabajadas con metodología activa, empleo de las Tics, trabajo en equipo, proyección de videos relacionadas con las habilidades sociales. En cada una de las sesiones programadas se aprende una habilidad, con su respectiva reflexión y luego reforzar la habilidad ya aprendida.

2. Conceptualización

Un programa se conceptualiza como una herramienta que contiene un conjunto de acciones a realizar planificadas de manera ordenada y secuencial; contiene los fundamentos teóricos, objetivos, contenidos y estrategia a utilizar en una determinada investigación.

El programa de habilidades sociales de esta investigación se define como una herramienta orientada a desarrollar estrategias que contribuyan al cambio de actitudes y comportamientos para mejorar las habilidades básicas de interacción social en estudiantes de la IE José Olaya Balandra, debido que se ha detectado acciones no apropiadas, que dificultan la socialización entre sus pares.

Para ello se debe entender que las habilidades sociales son conductas que requieren el desarrollo de capacidades cognitivas, de la práctica de valores, del control de emociones, ponerse en el lugar del otro, entablar comunicación ya sea verbal o no verbal; esto facilita las relaciones interpersonales asertivas. (Segura, 2006). El autor estableció un programa de competencia social basado en la teoría de Howard Garner, en especial de la inteligencia intra e interpersonal, que en definitiva los ayudará a ser mejores personas, capaces de relacionarse con los demás con mucha facilidad.

Muchas veces el comportamiento interpersonal aprendidos en el trayecto de la vida, de las experiencias, de observar a los demás, de refuerzos sociales, de los estímulos provenientes del ambiente social en que se desenvuelven, se ven reflejados en las relaciones interpersonales; además influyen en la toma de decisiones ante la solución de conflictos sucedidos en esa interacción. He allí la importancia del desarrollo de habilidades sociales en la persona; su déficit puede ocasionar emociones negativas que perjudican la socialización y muchas veces son rechazados por los demás. (Rivera, et al, 2019)

También es preciso determinar que los estudiantes desarrollan habilidades sociales básicas y actitudes responsables en beneficio de la sociedad, de una sana convivencia y de las buenas interrelaciones; mediante programas que contribuya a su formación integral. La comunicación interpersonal efectiva,

escucha activa y control de emociones le sirve de base para interactuar de forma favorable. (Padrón y Alum , 2016)

Cabe resaltar que el desarrollo de la parte emocional es muy importante para ser día a día mejor persona, estar mejor preparada para la vida, afrontar y resolver conflictos suscitados en la vida cotidiana. Esta habilidad se puede mejorar con enseñanza y aprendizaje de técnicas que ayuden a su desarrollo integral.

Mediante la educación emocional se aprende a regular y potenciar las emociones con prácticas continuas, a través de dinámica de grupos, autoreflexiones, técnicas de relajación y respiración, las cuales surgen efecto favorable en las relaciones interpersonales, en lo académico, en el bienestar, en la disminución de conflictos. Las dinámicas grupales, el aprendizaje cooperativo, el role playing, entre otros pueden favorecer el bienestar en lo personal, en lo social y el aprendizaje en general. (Bisquerra, 2011)

3. Objetivos

a. Objetivo General

Mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de IE José Olaya Balandra, mediante un programa de habilidades sociales.

3.2 Objetivos Específicos

- a) Sensibilizar a profesores y estudiantes de la IE para el desarrollo del programa de habilidades sociales, empleando diversas estrategias.
- b) Desarrollar actividades en sesiones de aprendizaje que contribuya a fortalecer habilidades sociales y mejorar las interrelaciones.
- c) Diseñar estrategias metodológicas para el desarrollo de habilidades sociales y mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes.
- d) Evaluar el programa implementado para la mejora de relaciones interpersonales.

Fundamentos

El programa se fundamenta en teorías basadas en las interacciones sociales que colaboran para elevar su nivel de relaciones interpersonales entre los estudiante y personas de su entorno. Además, aporta un marco teórico conceptual sobre estrategias o técnicas para desarrollar habilidades sociales y mejorar sus interrelaciones.

Los resultados obtenidos pueden ser aplicados en diversas instituciones educativas; a pesar de los estudios realizados, aún no le toman mucha importancia al tema de habilidades sociales, actitudes que les falta desarrollar a los estudiantes, especialmente al adolescente si desde niño no han sido fortalecidas.

Según su utilidad metodológica, el programa aporta a crear un nuevo instrumento para recolección y análisis de datos en relación al entrenamiento de habilidades sociales en los estudiantes., así mismo establece estrategias metodológicas para lograr interrelaciones fructíferas en las Instituciones Educativas.

Los fundamentos del programa de habilidades sociales están basados en:

Fundamento epistemológico el programa de habilidades sociales se sustenta en la teoría de los procesos conscientes en su proceso didáctico docente-educativo, donde se establece que el estudiante de forma consciente y participativa es protagonista de su propio aprendizaje, desarrolle sus procesos cognitivos y tenga cierto nivel cultural que lo conduzca a la solución de problemas de la sociedad. Tener en cuenta no sólo los conocimientos, si no también habilidades y valores que les permita relacionarse en la sociedad para lograr un cambio de sí mismo y del contexto en que se desenvuelve. (Álvarez de Sayas y Gonzales, 1998)

Así mismo en la teoría del pensamiento complejo de Edgar Morín, manifiesta que el ser humano forma parte de un sistema y trae consigo un nivel cultural e interactúa y en ese interactuar aprende, enseña, asimila información, expresan sus emociones, sentimientos, manifiestan conductas y actitudes; construye conocimientos y aprendizajes.

Fundamento social, el programa de habilidades sociales se basa en la teoría sociocultural de Vygotsky, quien plantea que el ser humano siempre interactúa con los que están a su alrededor, ejerce aprendizaje producto de esa interacción. Por lo tanto, mediante la educación se tiene en cuenta aspectos fundamentales para su desarrollo social, en el proceso enseñanza- aprendizaje.

Además, la teoría de Vygotsky nos indica que el aprendizaje es una herramienta fundamental para el desarrollo cognitivo, establecida por las interacciones con personas que han desarrollado aspectos culturales más elevados, quienes les servirán como guía; así mismo son los profesores quienes les brinda información y el apoyo necesario a los estudiantes para crecer intelectualmente.

La interacción social contribuye mucho al aprendizaje y el profesor como ente mediador en la enseñanza aprendizaje, considerando el andamiaje, estrategias y motivación, hará que el estudiante moldee paulatinamente su comportamiento, además aprenda por sí solo a resolver sus problemas. Y si aún no ha logrado el aprendizaje tiene en cuenta el aprendizaje colaborativo, es decir que puede aprender de otros, debido a que la zona de desarrollo próximo no le permite resolver problemas por sí sólo, sino con la ayuda aquellos que su nivel cultural es más elevado. (woolfolk, 2006)

Desde esta perspectiva, el docente es uno de los agentes importantes en la socialización y a través de estrategias aplicadas en un programa contribuirá a la enseñanza de habilidades sociales, que permitan al estudiante moldear su comportamiento y así obtener resultados significativos y favorables en las relaciones intrapersonales e interpersonales.

Fundamento pedagógico, el programa de habilidades sociales sustentada en la teoría de Piaget plantea que la persona aprende de acuerdo a las etapas del desarrollo humano, mediante estadios en su proceso de socialización.

Además, la teoría de **David Ausubel** brinda aportes en el desarrollo del programa, mediante aprendizajes significativo para el estudiante, considerando los existentes o lo que ya sabe, con lo que va aprender, es decir el nuevo conocimiento relacionados con el aprendizaje de habilidades sociales que aún les falta reforzar para desarrollar interacciones óptimas en su diario convivir.

Bajo esta perspectiva el docente al desarrollar el programa tendrá en cuenta los fundamentos teóricos, enfoques, principios y métodos que permitan generar conocimientos empleando estrategias metodológicas que conduzcan al estudiante asimilar ciertos aprendizajes para contribuir y mejorar su forma de actuar dentro de la sociedad.

Fundamentos psicológicos basado en los fundamentos de Daniel Goleman relacionado con la inteligencia emocional, capacidad que permitirá al estudiante reconocer sus propios sentimientos y aprender a manejar sus propias emociones; el cual los ayudará a comprender mejor a los demás cuando se interrelaciona.

Howard Gardner con su teoría inteligencia múltiples, aporta al programa con la puesta en práctica de una de las inteligencias múltiples como: la inteligencia intra personal e interpersonal, pilares fundamentales de la inteligencia emocional y las que conducen el éxito de nuestra vida.

Principios Psicopedagógicos

El programa de habilidades sociales está basado en principios psicopedagógicos que ayude a desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje y facilitar al docente normas didáctica que genere el desarrollo en lo cognitivo, afectivo y social en el estudiante. La participación activa y su interrelación con el medio le ayudará a desenvuelve mejor.

El docente con el empleo de estrategias hará que el estudiante logre aprender a aprender, ya sea sólo o en equipo y así lograr modificar ciertas conductas que dificultan su desarrollo en habilidades sociales. (Picado, 2001)

De los fundamentos anteriores se plantean los siguientes principios:

Organización: mediante este principio se organiza el programa de forma ordenada y secuencial, considerandos las diferentes herramientas para lograr los objetivos planteados.

Innovación: se basa en los cambios o nuevas propuestas que establece el programa, y así contribuir en la formación integral del estudiante.

Oportuno: El programa es conveniente porque contribuye al fortalecimiento de habilidades en los estudiantes y hacer fructíferas las interrelaciones con sus pares.

Calidad: Porque busca obtener óptimos resultados en beneficio de las buenas relaciones humanas. Este principio da valor a la investigación, en especial al programa planteado.

Democracia: promueve la práctica de valores, contribuye a ser tolerante y asertivos con las personas con quienes interactúa y el fortalecimiento del estado de derechos. Ello le permite reconocer y respetar a los demás considerando la igualdad y dignidad.

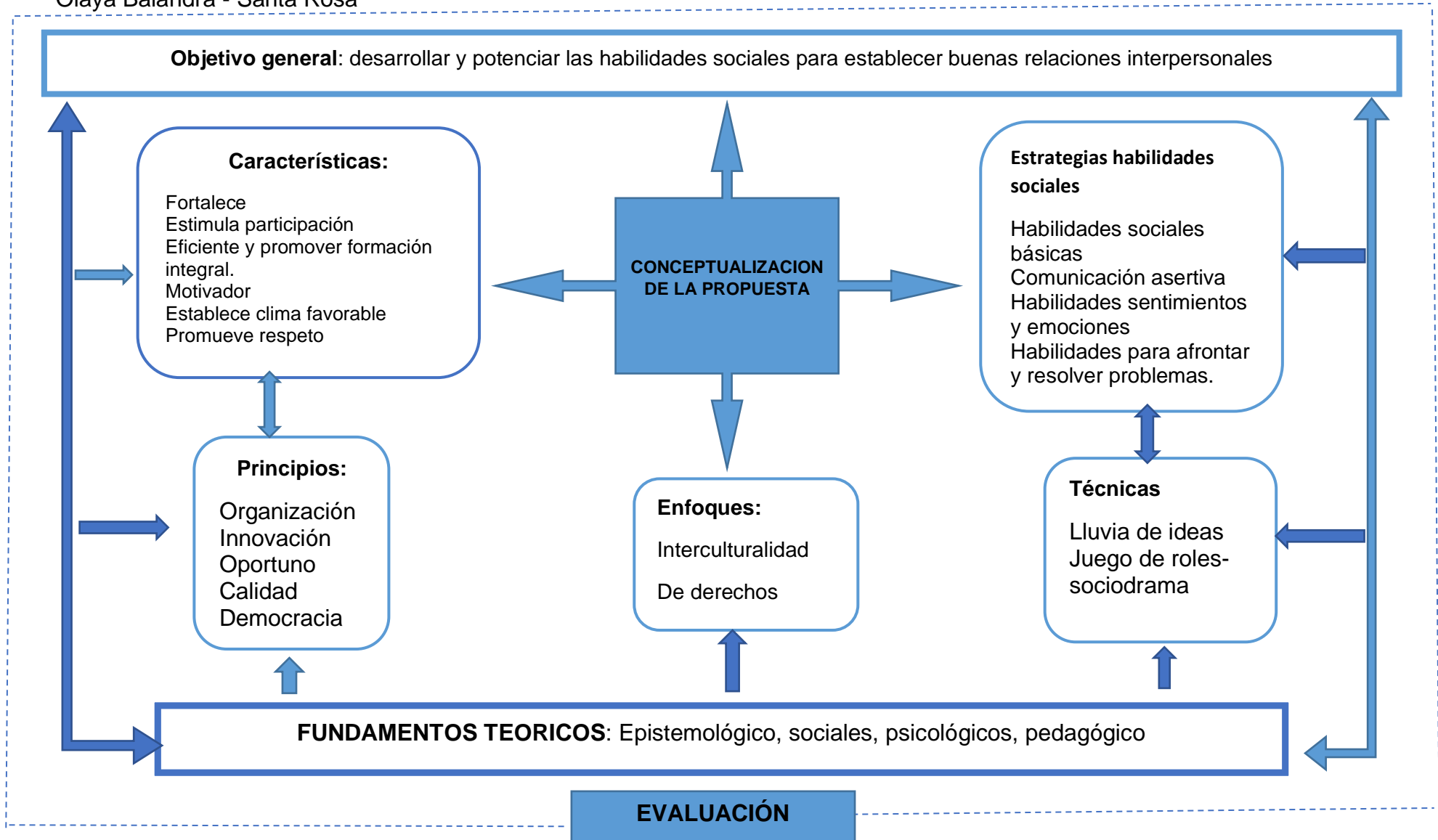
Características

El programa se caracteriza por:

- Fortalece el desarrollo de habilidades mediante el empleo de estrategias y lograr el cambio de actitud y aptitudes sociales en los estudiantes, favoreciendo un clima positivo en su entorno.
- Estimula la participación total de estudiantes, profesores y demás miembros de la Institución educativa para mejorar su forma de actuar y proceder ante diversas situaciones.
- Ser eficiente y promover la formación integral del estudiante, mediante el empleo de estrategias metodológicas en el desarrollo de sus habilidades.
- Motivador con actividades que ayuden a reflexionar y lograr cambios significativos en lo personal y social.
- Establecer un clima favorable, acogedor y colaborativo, basado en el respeto mutuo y atención a la diversidad.
- Establece actividades dinámicas con participación activa de estudiantes, docentes y padres de familia.
- Promueve el trabajo colaborativo y cooperativo

Estructura

Esquema del programa de habilidades sociales para las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa José Olaya Balandra - Santa Rosa



Estrategias

El programa de habilidades sociales que incluye habilidades sociales básicas de interacción social; comunicación asertiva, habilidades basadas en sentimientos y emociones; habilidades para afrontar y solucionar problemas interpersonales. Se desarrolla teniendo en cuenta las siguientes fases: Planificación, ejecución y evaluación.



En esta primera fase de **planificación**, para desarrollar las habilidades sociales determinadas, se debe tener en cuenta las características del estudiantes y principios considerados en el programa; establecer estrategias o técnicas, como lluvia de ideas, el modelado, juego de roles, sociodrama, retroalimentación y reflexión en cada una de las sesiones que permitan el aprendizaje y lograr comportamientos, capacidades y competencias que benefician saludablemente su estilo de vida, Además se formarán equipos de trabajo para desarrollar las habilidades consideradas.

Entre ellas tenemos:

Habilidades básicas de interacción social, estas habilidades ayudan al estudiante a desenvolverse en su entorno social diario. Propicia interacciones saludables en beneficio del aprendizaje.

Comunicación asertiva, con la enseñanza de esta habilidad el estudiante aprenderá a establecer comunicación eficaz e interrelacionarse con personas de su entorno, considerando la práctica de valores.

Habilidades relacionas con los sentimientos y emociones; Autoestima empatía, escucha activa. Es muy importante tener en cuenta el saber escuchar a la persona que interactúa o entablar conversación para una comunicación auténtica.

Habilidades para solucionar problemas, mediante el desarrollo de esta habilidad permitirá buscar alternativas de solución a los diversos conflictos de la vida cotidiana, buscando siempre el diálogo, el respeto, la empatía y la capacidad de negociar sin ejercer la violencia, para lograr una sana convivencia y por ende buenas relaciones interpersonales.

De igual manera, se prevé los recursos y materiales didácticos pertinentes acorde con la edad del estudiante para trabajar las actividades en cada una de las sesiones de aprendizaje. Además, se tiene en cuenta la problemática determinada, el propósito, evidencia y utilidad de la sesión considerada para tal fin.

También se considera técnicas llenas de dinamismo y participación activa, que ayude al estudiante a entrar en confianza y respeto hacia los demás; tener motivación para participar y disposición para trabajar en equipos de trabajo. las habilidades se aprenden con la práctica y el reforzamiento.

Estructura de actividades:



Cuadro de sesiones

Sesiones de aprendizaje	Propósito	Estrategias	Recursos y materiales	Responsables	Instrumentos de evaluación
Aprendemos a saludar y a presentarnos con amabilidad	Aprender las habilidades sociales básicas, pilar de las interacciones con los demás.	Lluvia de ideas Trabajo en equipo Dramatizaciones Reforzamiento	Videos Herramientas digitales	Docentes estudiantes	Fichas de observación
La Asertividad pilar de las habilidades sociales	Mejorar la comunicación y relaciones con otras personas	Lluvia de ideas Trabajo en equipo Aprendizaje colaborativo	Videos Herramientas digitales Plumones fotocopias	Docente Estudiantes	Ficha de observación
Aprendamos a comunicarnos con asertividad	Aprender técnicas para una comunicación eficaz.	Lluvia de ideas Diapositivas en Power point Trabajo en equipo. Ejercicios sobre formas de comunicarse Empleo de técnicas Sándwich reforzamiento	Videos Herramientas digitales Plumones fotocopias	Docente Estudiantes	Ficha de observación encuesta
Me comunico para conocer y respetar a los demás.	Comprender la importancia de la inteligencia intra e interpersonal.	Dinámicas. Estudio de casos Trabajo en equipo Reforzamiento	Videos Herramientas digitales Plumones fotocopias	Docente Estudiantes	Lista de cotejo

El arte de escuchar	Aprender a escuchar a las personas con quienes interactúa,	Diapositivas Trabajo en equipo Práctica sobre conversaciones para aprender a escuchar Juego de roles Reforzamiento	Video Material multimedia Plumones .	Docente Estudiantes	Entrevista
Identifiquemos nuestras emociones	Identificar las emociones y comprender a los demás.	Diapositivas Carteles de las emociones Trabajo en equipo Práctica para identificar las emociones	Video Material multimedia Plumones Papel bond	Docente Estudiantes	Cuestionario
Vivenciando emociones	Reconocer las emociones propias y de los demás.	Lecturas relaciona a las emociones Dinámicas reforzamiento	Video Material multimedia Plumones Papel bond	Docente Estudiantes	Ficha de observación
La importancia del manejo de emociones y sentimientos	Gestionar las emociones y sentimientos con efectividad.	Lluvia de ideas Diapositivas Trabajo en equipo Dinámicas Práctica del manejo de emociones y sentimientos Frases motivadoras	Video Material multimedia Plumones papelotes	Docente Estudiantes	Lista de cotejo
El autocontrol	Aprendamos a controlar nuestras emociones	Lluvia de ideas Diapositivas Práctica del control de emociones mediante técnica de tortuga Análisis sobre la importancia del autocontrol.	Video Herramientas tecnológicas Plumones Papel bond	Docente estudiante	Ficha de observación

Ser empático para mantener buenas relaciones humanas	Poner en práctica técnica de empatía para mejorar las relaciones y el aprendizaje.	Lluvia de ideas Diapositivas Trabajo en equipo, Juego de roles Ejercicios para mejorar la empatía. Reflexiones	Videos Lecturas Herramientas tecnológicas Plumones, papel bond	Docente Estudiantes	Lista de cotejo. Lista de cotejo
Aprendamos a defender nuestros derechos	Tomar conciencia y aprender a defender los derechos que le asiste como persona	Trabajo en equipo Análisis y reflexión de situaciones sobre los derechos	Videos, Herramientas tecnológicas, Plumones Papelotes, fotocopias	Docente estudiante	Lista de cotejo
Identificamos problemas interpersonales	Identificar problemas interpersonales en la convivencia	Trabajo en equipo Análisis de situaciones problemáticas. Estudio de casos.	Videos, Herramientas tecnológicas, fotocopias Papelotes, plumones	Docente Estudiante	Lista de cotejo
Aprendamos a solucionar situaciones problemáticas	Buscar soluciones ante un problema presentado en la vida cotidiana.	Trabajo en equipo Análisis de situaciones problemáticas. Estudio de casos.	Videos Herramientas tecnológicas Fotocopias, Papelotes plumones	Docente Estudiante	Lista de cotejo
Aprendamos a tomar decisiones para mejorar las interrelaciones.	Conocer y aplicar proceso para la toma de decisiones	Estudio de casos Dinámicas Reforzamiento	Videos Herramientas tecnológicas Plumones, papel bond, Lecturas	Docente Estudiante	Guía de observación
Trabajamos en equipo por una sana convivencia	Poner en práctica actitudes y comportamientos favorables para un efectivo trabajo en equipo.	Trabajo en equipo, Dinámicas Análisis de la experiencia realizada Exposición de experiencias analizadas Reforzamiento	Videos Herramientas tecnológicas Plumones, papel bond	Docente Estudiantes	Lista de cotejo.

En la fase de Ejecución se realizan las sesiones de aprendizaje planificadas con antelación, con una duración de 90 minutos en la hora de tutoría; empleando técnicas que motiven al estudiante a aprender las habilidades que aún le falta desarrollar y fortalecer, las cuales no fueron aprendidas durante su infancia. El aprender habilidades sociales les ayudará a afrontar y solucionar situaciones problemáticas de la vida cotidiana, además mejorar en lo personal y más adelante en lo profesional.

Evaluación

En esta fase se analiza la eficacia de estrategias empleadas en el aprendizaje de habilidades sociales, las cuales, mediante la práctica, reforzamiento en cada una de las sesiones desarrolladas y mediante el monitoreo y acompañamiento a docente en trabajos colegiados de tutoría, contribuirá a mejorar paulatinamente las relaciones interpersonales con los integrantes de la comunidad educativa. Reconocer las fortalezas y dificultades presentadas a lo largo del desarrollo del programa.

Además, es importante reflexionar sobre las estrategias empleadas en las sesiones de aprendizaje, e ir perfeccionándola en su ejecución. Se evalúa mediante el monitoreo de cada uno de las actividades planteadas.

ACTIVIDAD	OBJETIVO LOGRADO		ESTRATEGIA DESARROLLADA		RECURSOS Y/O MATERIALES ADECUADOS		PARTICIPACIÓN DE LOS RESPONSABLES	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Sensibilización a docentes y estudiantes para el fortalecimiento de habilidades sociales.								
Diseño de sesiones de aprendizaje								
Selección de estrategias metodológicas para la enseñanza y entrenamiento de habilidades sociales.								
Elaboración de instrumentos de evaluación.								

Referencias

Van der Hofstadt Román, C. J. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación* (2da edición ed.). España: ediciones Díaz de Santos.

Bisquerra , R. (2011). *Educación emocional*. España: Desclee de Brouwer S.A.

Padrón , Y., y Alum, N. E. (2016). Desarrollo de habilidades sociales en el contexto educativo comunitario Sergio y Luis Saíz en Pinar del Río. *Avances*, 315 - 324.

Rivera, J., LAY, N., Moreno, M. E., Perez, A., Rocha, G., Parra, Margel, M., . . . Torres, E. (2019). Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Espacios*, 40(31), 10.

Segura , M. (2006). *Ser personas y relacionarse: Habilidadescognitivas ysociales,y cre*

Anexo 2

3.2 Variables Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional
Programa de habilidades sociales	Es un conjunto de acciones a realizar que se planifican de manera ordenada y secuencial; contiene los fundamentos teóricos, objetivos, contenidos y estrategias a utilizar en un determinado trabajo de investigación.	Es la determinación de acciones, estrategias, principios, características, propuesta y teorías que se considera para hacer del programa una herramienta que contribuya a fortalecer las habilidades sociales y mediante la evaluación respectiva comprobar su efectividad en la mejora de las interrelaciones de estudiantes en la escuela y con quienes convive.
Mejora de relaciones interpersonales	Buenas relaciones que se establece entre las personas de su entorno. Considerando aspectos importantes como la comunicación, respeto, confianza, amor, empatía, asertividad y la comprensión con los demás y con uno mismo.	Mediante el establecimiento de indicadores que se deben considerar en un instrumento para recoger datos relacionados con la comunicación, empatía autocontrol y el trabajo en equipo, aspectos importantes para la mejora de relaciones interpersonales.

Variable	Dimensión	Sub dimensión	Indicadores	Escala de medición
v. Independiente Programa de habilidades sociales	Objetivos		Proponer y precisar objetivos a lograr.	ordinal
	Justificación		Establecer el por qué y para qué del desarrollo del programa.	
	Fundamentos		Teorias que sustentan el programa. Describe los beneficios del programa	
	Principios	Organización, Innovación Calidad	Guiar el programa mediante principios.	
	Características		Fortalecer desarrollo de habilidades sociales Estimular participación Promover formación integral Motivación Cambio de actitud	
	Estructura de la propuesta		Conoce las estrategias para el desarrollo de habilidades sociales.	
	Estrategias para implementar la propuesta	Habilidades sociales	Aplica y desarrolla estrategias o actividades plasmadas.	
	Evaluación de la propuesta.	Cuestionario	Evaluar en cada sesión desarrollada.	

Variable	Dimensión	Sub dimensión	Indicadores	Escala de medición
V.Dependiente Mejora de las relaciones interpersonales	Comunicación	Comunicación asertiva	Comunica con claridad	Ordinal Escala de Likert
			Expresión espontánea de emociones	
			Temor al opinar	
			Irritación y enfado en conversaciones	
		Escucha activa	Presta atención en conversación.	
			Escucha lo que le interesa.	
			Interrumpe la conversación	
			Escucha o ignora	
	Empatía	Comprensión	Comprende y ayuda a dar solución.	
			Reconoce logros y errores	
			Muestra interés	
			Relación con sus pares	
			Se conoce y acepta	
		Autoconocimiento	Bienestar y ayuda a los demás	
	Autocontrol	Manejo de emociones	Pérdida de paciencia con facilidad.	
			Muestra emociones negativas	
		Normas de convivencia	Manejo de situación conflictiva	
			Cumplimiento de normas	
			Respeto a los demás	
	Trabajo en equipo	Participación activa	Opinión y comunicación oportuna de ideas.	
			Trabajo individual.	
		Respeto y Responsabilidad	Agrado al realizar trabajo en equipo.	
			Respeto y aprecia las opiniones de sus compañeros.	
			Reconoce actividades que realizan en equipo de trabajo.	
			Asumes con responsabilidad el trabajo que realiza.	

Anexo 3: Instrumento Diagnóstico



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR EL NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES

Apellidos y nombres:

Edad:

Institución Educativa.....

Objetivo: Recoger información confidencial y objetiva sobre las relaciones interpersonales establecidas en su diario convivir.

Instrucciones:

Estimado estudiante a continuación se presentan un conjunto de enunciados, los cuales debes leer cuidadosamente y responder con sinceridad marcando con un aspa(X) de acuerdo a la opción que estime conveniente, dentro del recuadro correspondiente a la escala valorativa. Se agradece su colaboración.

Tiempo: 30 minutos

N°	ITEMS	ESCALA VALORATIVA				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	DIMENSION COMUNICACIÓN					
1.	Expresas con claridad lo que quieres comunicar.					
2	Expresa espontáneamente tus emociones					
3	Sientes temor cada vez que te piden dar una opinión.					
4	Sientes irritación o te enfadas cuando estás conversando y alguien te interrumpe.					
5	Prestas atención cuando las personas conversan contigo.					
6	En una conversación escuchas solamente lo que te interesa saber.					
7	Mientras escuchas a tus compañeros cuando te hablan, empiezas a decir palabras que impiden la conversación.					
8	Cuando una persona está enojada y empieza hablar, la escuchas o simplemente la ignoras.					

	DIMENSIÓN EMPATÍA					
9	Ayudas a tus compañeros en situaciones problemáticas.					
10	Reconoces los logros y errores de tus compañeros sin criticarlos.					
11	Muestras interés por las personas que te rodean.					
12	Te relacionas con suma facilidad con tus pares.					
13	Tus compañeros te aceptan tal como eres y muestran quererte.					
14	Te sientes bien cuando ayudas a las personas cuando lo necesitan.					
	DIMENSIÓN AUTOCONTROL					
15	Cuando algo te sale mal te encolerizas y pierdes la paciencia con facilidad.					
16	Cuando te sucede algún problema descargas tu cólera con tus compañeros y los golpeas.					
17	Si tus compañeros te hacen sentir mal, los disculpas y olvidas la situación ocurrida.					
18	Cumples las normas de convivencia establecidas en aula.					
19	Tratas con respeto a tus compañeros y profesores de la Institución Educativa.					
	DIMENSIÓN TRABAJO EN EQUIPO					
20	Comunicas con claridad tus ideas durante el desarrollo de actividades asignadas.					
21	Prefieres realizar individualmente, las actividades asignadas.					
22	Cuando tienes que trabajar en equipo con sus compañeros, te agrada realizarlo.					
23	Respetas y aprecias las opiniones de sus compañeros.					
24	Valoras el trabajo en equipo de tus compañeros.					
25	Asumes con responsabilidad el trabajo que se realiza para que todo salga bien					

Valores asignados				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : Dra. BERTILA FERNÁNDEZ HERNÁNDEZ.
- 1.2. Título profesional : Licenciada en Educación
- 1.3. Grado académico : Doctora en Educación
- 1.4. Documento de identidad : 16526129
- 1.5. Institución donde labora : Docente de pos grado de Universidad César Vallejo
- 1.6. Título de la investigación : Programa de habilidades sociales para las relaciones interpersonales en estudiantes de una Institución Pública del distrito de Santa Rosa- Chiclayo
- 1.7. Nombre del instrumento motivo de Validación: Cuestionario para identificar el nivel de relaciones interpersonales en estudiantes.
- 1.8. Autor del instrumento : Mg. Roxanna Ñañez Campos

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																x				
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																x				
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la																x				

	ciencia pedagógica																			
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																	X		
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	X		
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la gestión pedagógica																	X		
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																			
COHERENCIA	Entre variables e indicadores																	X		
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																	X		
PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																		X	


OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Regular

b) Buena

c) Muy buena

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lugar y fecha: Chiclayo, 20 de agosto del 2020.


Dra. BERTILA HERNÁNDEZ FERNÁNDEZ
DNI N°16526129

Dra. BERTILA FERNÁNDEZ HERNÁNDEZ.

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del experto: LLONTOP YAIPEN ROSA BERTHA

1.2. Título profesional : LICENCIADO EN EDUCACIÓN

1.3. Grado académico : DOCTORADO EN EDUCACIÓN / DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

1.4. Documento de identidad : 16716589

1.5. Institución donde labora : INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SANTA MAGDALENA SOFÍA”

1.6. **Título de la investigación** : Programa de habilidades sociales para las relaciones interpersonales en estudiantes de una Institución Pública del distrito de Santa Rosa- Chiclayo

1.7. **Nombre del instrumento motivo de Validación:** Cuestionario para identificar el nivel de relaciones interpersonales en estudiantes.

1.8. Autor del instrumento : Roxanna Ñañez Campos

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

[illegible]

ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		X		
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		X		
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la gestión pedagógica																			X	
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																		X		
COHERENCIA	Entre variables e indicadores																		X		
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																		X		
PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																			X	

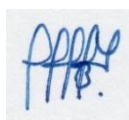
OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Regular

b) Buena

c) Muy buena

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **Muy Buena**

Chiclayo, 20 de agosto del 2020



Dra. Rosa Bertha Llontop Yaipén.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. **Apellidos y nombres del experto:** Gonzales Soto Víctor Augusto
- 1.2. **Título profesional** : Licenciado en Biología y Química
- 1.3. **Grado académico** : Doctor
- 1.4. **Documento de identidad** : 16421073
- 1.5. **Institución donde labora** : Universidad César Vallejo
- 1.6. **Título de la investigación** : Programa de habilidades sociales para las relaciones interpersonales en estudiantes de una Institución Pública del distrito de Santa Rosa- Chiclayo
- 1.7. **Nombre del instrumento motivo de Validación:** Cuestionario para identificar el nivel de relaciones interpersonales en estudiantes.
- 1.8. **Autor del instrumento** : Roxanna Ñañez Campos

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																		X		
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		X		
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		X		
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		X		
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la gestión pedagógica																		X		
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																		X		
COHERENCIA	Entre variables e indicadores																		X		
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																		X		
PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																		X		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Regular

b) Buena

c) Muy buena

PROMEDIO DE VALORACIÓN: Muy Buena

Lugar y fecha: Chiclayo, agosto de 2020


 Dr. Víctor Augusto Gonzales Soto
 DNI 16421073

Anexo 5: Validación de la propuesta



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INSTRUMENTO PARA VALIDAR LA PROPUESTA POR EXPERTOS.

I.- DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DEL EXPERTO

Estimado Psicólogo (a) **Cecilia Yoana Sánchez Bustamante**

Solicito su apoyo profesional para que emita juicios sobre la **“Propuesta de Programa de habilidades sociales para la mejora de las relaciones interpersonales en estudiantes de una Institución Pública del distrito de Santa Rosa- Chiclayo”**, para alcanzar este objetivo usted ha sido seleccionado como experto en la materia y necesito su valiosa opinión. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada aspecto a evaluar.

1. Datos generales del experto encuestado:

- 1.1. Años de experiencia en la Educación: 8
- 1.2. Cargo que ha ocupado: Psicóloga
- 1.3. Institución Educativa donde labora actualmente: José Olaya Balandra
- 1.4. Especialidad: Psicóloga
- 1.5. Grado académico alcanzado: Licenciada en Psicología

2. Test de autoevaluación del experto:

- 2.1 Señale su nivel de dominio acerca de la esfera sobre la cual se consultará, marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								X	

- 2.2 Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.		X	
Su propia experiencia.	X		
Trabajos de autores nacionales.		X	
Trabajos de autores extranjeros.	X		
Conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.	X		
Su intuición.			X

II. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTOS

Nombres y apellidos del experto	CECILIA YOANA SÁNCHEZ BUSTAMANTE
---------------------------------	---

Se ha elaborado un instrumento para que se evalúe un Programa de habilidades sociales.

Por las particularidades del indicado Trabajo de Investigación es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con la variable de estudio: **Programa de Habilidades Sociales**

Mucho le agradeceré se sirva otorgar según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una **X** en la columna correspondiente. Las categorías son:

Muy adecuado (MA)
Bastante adecuado (BA)
Adecuado (A)
Poco adecuado (PA)
Inadecuado (I)

Si Ud. considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, le agradezco sobremanera.

2.1. ASPECTOS GENERALES:

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Programa de Habilidades Sociales		X			
2	Representación gráfica del Programa.			X		
3	Secciones que comprende.		X			
4	Nombre de estas secciones.			X		
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones.		X			
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones.		X			
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio.		X			

2.2. CONTENIDO

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Programa de Habilidades Sociales		X			
2	Las estrategias están bien elaboradas para el programa.		X			
3	Programaciones de capacitación con profesionales.		X			
4	Coherencia entre el título y la propuesta de programa	X				
5	Existe relación entre las estrategias programadas y el tema.	X				
6	Guarda relación el Programa con el objetivo general.	X				
7	El objetivo general guarda relación con los objetivos específicos.	X				
8	Relaciones de los objetivos específicos con las actividades a trabajar.		X			
9	Las estrategias guardan relación con el programa.		X			
10	El organigrama estructural guarda relación con el programa.		X			
11	Los principios guardan relación con el objetivo.	X				
12	El tema tiene relación con la propuesta del programa.	X				
13	La fundamentación tiene sustento para la propuesta de programa.	X				
14	El modelo contiene viabilidad en su estructura		X			
15	El monitoreo y la evaluación del programa son adecuados		X			

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
16	Los contenidos del programa tienen impacto académico y social.	X				
17	La propuesta tiene sostenibilidad en el tiempo y en el espacio	X				
18	La propuesta está insertada en la Investigación.	X				
19	La propuesta del programa cumple con los requisitos.	X				
20	La propuesta del programa contiene fundamentos teóricos	X				

2.3. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia.	X				
2	Actualidad: La propuesta del programa tiene relación con el conocimiento científico del tema de Investigación.	X				
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de Investigación.	X				
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación.	x				

Chiclayo, 28 de diciembre del 2020



Lic. Cecilia Yoana Sánchez Bustamante
PSICOLOGA
C.P&P. 19956

Firma del experto
DNI N° 45156669

Agradezco su gratitud por sus valiosas consideraciones:

Nombre: Cecilia Yoana Sánchez Bustamante.

Dirección electrónica: yoana.sanchezbustamante@gmail.com

Teléfono: 970008538

Gracias por su valiosa colaboración.

INSTRUMENTO PARA VALIDAR LA PROPUESTA POR EXPERTOS.

I.- DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DEL EXPERTO

Estimada Doctora Rosa **Bertha LLontop Yaipen**

Solicito su apoyo profesional para que emita juicios sobre la “**Propuesta de Programa de habilidades sociales para la mejora de las relaciones interpersonales en estudiantes de una Institución Pública del distrito de Santa Rosa- Chiclayo**”, para alcanzar este objetivo usted ha sido seleccionado como experto en la materia y necesito su valiosa opinión. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada aspecto a evaluar.

1. Datos generales del experto encuestado:

- 1.1. Años de experiencia en la Educación: 33 años
- 1.2. Cargo que ha ocupado: Docente
- 1.3. Institución Educativa donde labora actualmente: Universidad Cesar vallejo
- 1.4. Especialidad: Educación
- 1.5. Grado académico alcanzado: **Doctor en Educación.**

2. Test de autoevaluación del experto:

- 2.1 Señale su nivel de dominio acerca de la esfera sobre la cual se consultará, marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- 2.2 Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.	X		
Su propia experiencia.	X		
Trabajos de autores nacionales.	X		
Trabajos de autores extranjeros.	X		
Conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.	X		
Su intuición.	X		

II. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTOS

Nombres y apellidos del experto	Rosa Bertha LLontop Yaipen
---------------------------------	----------------------------

Se ha elaborado un instrumento para que se evalúe un Programa de habilidades sociales.

Por las particularidades del indicado Trabajo de Investigación es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con la variable de estudio: **Programa de Habilidades Sociales**

Mucho le agradeceré se sirva otorgar según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una **X** en la columna correspondiente. Las categorías son:

Muy adecuado (MA)
Bastante adecuado (BA)
Adecuado (A)
Poco adecuado (PA)
Inadecuado (I)

Si Ud. considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, le agradezco sobremanera.

2.1. ASPECTOS GENERALES:

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Programa de Habilidades Sociales	X				
2	Representación gráfica del Programa.	X				
3	Secciones que comprende.	X				
4	Nombre de estas secciones.	X				
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones.	X				
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones.	X				
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio.	X				

2.2. CONTENIDO

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Programa de Habilidades Sociales	X				
2	Las estrategias están bien elaboradas para el programa.	X				
3	Programaciones de capacitación con profesionales.	X				
4	Coherencia entre el título y la propuesta de programa	X				
5	Existe relación entre las estrategias programadas y el tema.	X				
6	Guarda relación el Programa con el objetivo general.	X				
7	El objetivo general guarda relación con los objetivos específicos.	X				
8	Relaciones de los objetivos específicos con las actividades a trabajar.	X				
9	Las estrategias guardan relación con el programa.	X				
10	El organigrama estructural guarda relación con el programa.	X				
11	Los principios guardan relación con el objetivo.	X				

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
12	El tema tiene relación con la propuesta del programa.	X				
13	La fundamentación tiene sustento para la propuesta de programa.	X				
14	El modelo contiene viabilidad en su estructura	X				
15	El monitoreo y la evaluación del programa son adecuados	X				
16	Los contenidos del programa tienen impacto académico y social.	X				
17	La propuesta tiene sostenibilidad en el tiempo y en el espacio	X				
18	La propuesta está insertada en la Investigación.	X				
19	La propuesta del programa cumple con los requisitos.	X				
20	La propuesta del programa contiene fundamentos teóricos	X				

2.3. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia.	X				
2	Actualidad: La propuesta del programa tiene relación con el conocimiento científico del tema de Investigación.	X				
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de Investigación.	X				
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación.	X				

Chiclayo, 28 de diciembre del 2020



Rosa Bertha Llontop Yaipen

Firma del experto
DNI N° 16716589

Agradezco su gratitud por sus valiosas consideraciones:

Nombre: **Rosa Bertha Llontop Yaipen**

Dirección electrónica: robelloya74@hotmail.com

Teléfono: 973985017

Gracias por su valiosa colaboración.



INSTRUMENTO PARA VALIDAR LA PROPUESTA POR EXPERTOS.

I.- DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DEL EXPERTO

Estimado Doctor Víctor **Augusto Gonzales Soto**

Solicito su apoyo profesional para que emita juicios sobre la “**Propuesta de Programa de habilidades sociales para la mejora de las relaciones interpersonales en estudiantes de una Institución Pública del distrito de Santa Rosa- Chiclayo**”, para alcanzar este objetivo usted ha sido seleccionado como experto en la materia y necesito su valiosa opinión. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada aspecto a evaluar.

1. Datos generales del experto encuestado:

- 1.1. Años de experiencia en la Educación: 33 años
- 1.2. Cargo que ha ocupado: Docente
- 1.3. Institución Educativa donde labora actualmente: Universidad Cesar vallejo
- 1.4. Especialidad: Educación
- 1.5. Grado académico alcanzado: **Doctor en Educación.**

2. Test de autoevaluación del experto:

- 2.1 Señale su nivel de dominio acerca de la esfera sobre la cual se consultará, marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- 2.2 Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.	X		
Su propia experiencia.	X		
Trabajos de autores nacionales.	X		
Trabajos de autores extranjeros.	X		
Conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.	X		
Su intuición.	X		

II. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTOS

Nombres y apellidos del experto	Víctor Augusto Gonzales Soto
---------------------------------	-------------------------------------

Se ha elaborado un instrumento para que se evalúe un Programa de habilidades sociales.

Por las particularidades del indicado Trabajo de Investigación es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con la variable de estudio: **Programa de Habilidades Sociales**

Mucho le agradeceré se sirva otorgar según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una **X** en la columna correspondiente. Las categorías son:

Muy adecuado (MA)
Bastante adecuado (BA)
Adecuado (A)
Poco adecuado (PA)
Inadecuado (I)

Si Ud. considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, le agradezco sobremanera.

2.1. ASPECTOS GENERALES:

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Programa de Habilidades Sociales	X				
2	Representación gráfica del Programa.	X				
3	Secciones que comprende.	X				
4	Nombre de estas secciones.	X				
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones.	X				
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones.	X				
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio.	X				

2.2. CONTENIDO

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Programa de Habilidades Sociales	X				
2	Las estrategias están bien elaboradas para el programa.	X				
3	Programaciones de capacitación con profesionales.	X				
4	Coherencia entre el título y la propuesta de programa	X				
5	Existe relación entre las estrategias programadas y el tema.	X				
6	Guarda relación el Programa con el objetivo general.	X				
7	El objetivo general guarda relación con los objetivos específicos.	X				
8	Relaciones de los objetivos específicos con las actividades a trabajar.	X				
9	Las estrategias guardan relación con el programa.	X				
10	El organigrama estructural guarda relación con el programa.	X				
11	Los principios guardan relación con el objetivo.	X				

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
12	El tema tiene relación con la propuesta del programa.	X				
13	La fundamentación tiene sustento para la propuesta de programa.	X				
14	El modelo contiene viabilidad en su estructura	X				
15	El monitoreo y la evaluación del programa son adecuados	X				
16	Los contenidos del programa tienen impacto académico y social.	X				
17	La propuesta tiene sostenibilidad en el tiempo y en el espacio	X				
18	La propuesta está insertada en la Investigación.	X				
19	La propuesta del programa cumple con los requisitos.	X				
20	La propuesta del programa contiene fundamentos teóricos	X				

2.3. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia.	X				
2	Actualidad: La propuesta del programa tiene relación con el conocimiento científico del tema de Investigación.	X				
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de Investigación.	X				
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación.	X				

Chiclayo, 28 de diciembre del 2020


 Dr. Victor Augusto Gonzales Soto
 DNI N° 18421073

Agradezco su gratitud por sus valiosas consideraciones:

Nombre: **Víctor Augusto Gonzales Soto**

Dirección electrónica: gsotova@ucvvirtual.edu.pe

Victor.augusto2500@gmail.com

Teléfono: 973985015

Gracias por su valiosa colaboración.

Anexo 6: Alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	90	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	90	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados			
Alfa de Cronbach		N de elementos	
,809	,832	25	



Anexo 7

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Pimentel, 11 de agosto 2020

Señor Dr.

Ciudad. -

De mi consideración

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Doctor en Educación.

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento: **CUESTIONARIO PARA LA MEJORA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES.**

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- Instrumento diagnóstico
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

Anexo 8: Autorización director para aplicar instrumento



IE. JOSÉ OLAYA BALANDRA SANTA ROSA
Prolong. Micaela Bastidas # 400
R.D. 0252: 17-03-78/09545509/



"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Santa Rosa, 21 de setiembre de 2020.

Oficio Nro. 148- 2020.D.IE. JEC. JOB. S.R.UGEL CHIC. GRED. LAMB.

Señora

Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón

**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO-CHICLAYO**

**ASUNTO : Concede autorización para la realización de la investigación
en la institución que represento.**

REFERENCIA : Carta de fecha 06 de julio de 2020.

Me es grato dirigirme al despacho de su digno Cargo con el fin de hacerle llegar mi cordial saludo en nombre de la Institución Educativa que represento; situación que es propicia para dar cuenta de lo requerido y tomando en cuenta la actual coyuntura de emergencia sanitaria, en la fecha se concede **AUTORIZACIÓN** a la estudiante: **ÑÑEZ CAMPOS, ROXANNA**, para que lleve a cabo su investigación denominada: **PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ OLAYA BALANDRA DEL DISTRITO DE SANTA ROSA- CHICLAYO.**

Le hago presente que mi Despacho estará pendiente de la realización efectiva de dichas actividades investigativas.

Sin otro particular reitero a Ud. las muestras de mi cordial estima y estaremos a su disposición tomando en cuenta nuestro compromiso docente.

Atentamente.

